Journal of Education for Humanities

A peer-reviewed quarterly scientific journal issued by College of Education for Humanities / University of Mosul

Requirements for the application of e-governance in the academic departments of the Faculty of Education and Arts at the University of Tabuk.

[1] Amwaj Salem Alanazi [2] Saud Eid Al-Anzi

Professor of Educational Management and Planning at the University of Tabuk , Tabuk, Kingdom of Saudi Arabia[1, 2]

Article information

Received : 8/7/2024
Revised: 8/8/2024
Accepted : 14/8/2024
Published 1/6/2025

Keywords

Governance, E-Governance, Faculty of Education, Academic Departments, University of Tabuk.

Correspondence:

Amwaj Salem Alanazi

e-waves19961@gmail.com

Abstract

The study aimed to reveal the degree of availability of requirements (administrative, human, and technical) for the application of e-governance in the academic departments of the College of Education and Arts at the University of Tabuk from the point of view of faculty members, and the study population consisted of (224) faculty members in the College of Education and Arts at the main headquarters at the University of Tabuk in its two parts, while the study sample consisted of (142) faculty members, and the descriptive survey approach was used for the study.

The results of the study found that the degree of availability of the requirements for the application of e-governance in the academic departments of the College of Education and Arts in the three dimensions (administrative requirements, human requirements, and technical requirements) in general was (medium). And that the degree of availability of human requirements came in first place with an arithmetic average (2.87), and that the degree of availability of administrative requirements came in second place with an arithmetic average (2.82), and that the degree of availability of technical

requirements came in third place with an arithmetic average (2.78),There were no statistically significant differences from the level of significance (α≥0.01) between the average response of the study sample on the degree of availability of e-governance requirements in the academic departments of the Faculty of Education and Arts at the University of Tabuk, due to the variable (scientific rank, gender).

Based on the findings of the study, the study recommends that the College of Education and Arts intensify the work of applying e-governance in its departments, focus on human requirements and availability, and provide the necessary support to achieve its requirements.

DOI: **********,, ©Authors, 2025, College of Education for Humanities University of Mosul.
This is an open access article under the CC BY 4.0 license (http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

مواج سالم العنزي [١] **سعود عيد العنزي** [٢]

أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي بجامعة تبوك – تبوك ، المملكة العربية السعودية [١،٢]

معلومات الارشفة

تاريخ الاستلام : ٢٠٢٤/٧/٨

تاريخ المراجعة : ٢٠٢٤/٨/٨

تاريخ القبول : ٢٠٢٤/٨/١٤

تاريخ النشر : ٢٠٢٥/٦/١

الكلمات المفتاحية :

الحوكمة، الحوكمة الإلكترونية، كلية التربية، الأقسام الأكاديمية، جامعة تبوك.

معلومات الاتصال

أ.أمواج سالم العنزي

e-waves19961@gmail.com

الملخص

هدفت الدِّراسة إلى الكشف عن درجة توفر المتطلبات (الإدارية، البشرية، والفنية) لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس، وتكوَّن مجتمع الدِّراسة من (٢٢٤) عضو هيأة تدريسٍ في كلية التَّربية والآداب بالمقرِّ الرَّئيس في جامعة تبوك بشطريها، فيما تكوَّنت عينةُ الدِّراسة من(١٤٢) عضو هيأة تدريسٍ، كما تمَّ استخدام المنهج الوصفي المسحي للدِّراسة.

وقد توصلت نتائجُ الدِّراسة إلى: أنَّ درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب في الأبعاد الثَّلاثة (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية) بشكلٍ عام جاءت (متوسطة). وأنَّ درجة توفر المتطلبات البشرية جاءت بالمرتبة الأولى بمتوسطٍ حسابي (٢.٨٧)، وأنَّ درجة توفر المتطلبات الإدارية جاءت بالمرتبة الثَّانية بمتوسطٍ حسابي (٢.٨٢)، وأنَّ درجة توفر المتطلبات الفنية جاءت بالتَّرتيب الثَّالث بمتوسطٍ حسابي (٢.٧٨)، ولا تُوجد فروقٌ ذات دلالة إحصائية عن مستوى دلالة (٠.٠١ ≥ α)بين متوسطات استجابة عينة الدِّراسة حول درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، تعزى لمتغير (الرُّتبة العلمية، والجنس).

وبناءً على النَّتائج التي توصلت إليها الدِّراسة؛ تُوصي الدِّراسةُ بضرورة أن تقوم كلية التَّربية والآداب بتكثيف أعمال تطبيق الحوكمة الإلكترونية في أقسامها، والتَّركيز على المتطلبات البشرية وتوفرها، وتوفير الدَّعم اللازم لتحقيق متطلباتها.

DOI: **********,, ©Authors, 2025, College of Education for Humanities University of Mosul.
This is an open access article under the CC BY 4.0 license (http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

أولا: المقدمة:

شهدَ العالَمُ في العقود الأخيرة تطوراتٍ في المجالات التِّكنولوجية والعلمية كافةً، والتي تتسمُ بالسُّرعة والانفجار المعرفي والتِّكنولوجي، وإحداث تغيراتٍ في جودة الحياة العلمية والعملية، وقد أدركت البيئةُ الجامعيةُ أهميةَ إحداثِ نقلةٍ تنموية في نشاطاتها وأعمالها، وقد يعودُ السَّببُ إلى وجود صراعٍ مستمر بين التَّحديات والمتطلبات؛ فتلجأ الجامعاتُ إلى البحث عن الأساليب الحديثة التي تُمكِّنها من الوصول إلى أهدافها بكل يسرٍ وسهولة، وبواسطة تطبيق الحوكمة الإلكترونية يسمح للأجهزة الإدارية الجامعية من أداء أعمالها؛ بغرض الوصول للتَّميز في الأداء المؤسسي، فإنَّ دور الحوكمة يقوم على تقديم الاستشارات الإلكترونية، وتفعيل الرّقابة الإلكترونية على ميادين العمل كافةً، وتحقيق المساءلة، وتزويد المؤسسات الجامعية بنظام المعلومات الإلكترونية، والاستشراف الإلكتروني الموثوق به، والحدّ من الفساد الإداري صوره شتى (شاهد وآخرون، ٢٠١٦:١٢٢).

فإنَّ الأقسام الأكاديمية في الجامعات تُعد بمثابة الأرض الخصبة لغرس الحوكمة الإلكترونية، والسَّعي خلف جودة المُخرجات، ومواجهة تحديات العصر، وزيادة قدرة الجامعات على تحقيق أهدافها، وتوفر الثِّقة بين أعضاء هيأة التَّدريس والموظفين والطَّلبة، وإيجاد الجودة في بيئة العمل؛ ولاسيما الاهتمام لمشاركة الأطراف ذات الصِّلة بالقرارات والمساءلة، وتحقيق أعلى مستوى في الشَّفافية، من خلال إتاحة الفرصة لوصول الكليات إلى البيانات التَّفصيلية، وأرشفتها وتخزينها، وتبادل البيانات الإلكترونية مع الجامعة، والوصول إلى رضا منسوبي الجامعة، والتقارير الإحصائية بدقةٍ وبسرعةٍ عالية، مما يُساعد على تطوير أهداف الجامعة، وتحسين النِّظام الأكاديمي (الدهشان وجادالله، ٢٠٢٠:٢١٣٧).

ومن منطلق الاهتمام بأهمية التَّعليم الجامعي في المملكة العربية السّعودية، وبالجودة التَّعليمية والإدارية، وأعضاء هيأة التَّدريس، والطَّلبة الذين يُعدُّون النواة الأساسية، والقلب النابض والمحرك لعجلات التَّنمية في بلادنا، فإنَّ هناك حاجةً ماسةً إلى الكشف عن متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية، والتي تُعد محور الارتكاز لتحقيق الأهداف التَّربوية التي يسعى لها النظام التَّعليمي، ومواكبة التَّغيرات والتَّطورات العالمية المهتمة بالتَّغير والتَّحديث المستمر للمجالات الإدارية كافةً، والعمل بكفاءةٍ وفعاليةٍ؛ للوصول للطموحات المنشودة.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

عانت الأقسامُ الأكاديمية في الجامعات من التَّجارب العديدة في الإدارة الإلكترونية، التي لم تستكمل مسيرتها؛ لعدم توفر القوانين والمقاييس المدروسة لأنظمة الاتصالات الإدارية، و تأتي الحوكمةُ الإلكترونية كأداةٍ فعَّالةٍ في رفع مستوى العمل الإداري، وتحقيق جودة التَّعليم في بيئة العمل الداخلية للأقسام الجامعية، ومواكبة التطورات الحاصلة

في البيئة المحيطة للجامعات النظيرة، من خلال تسخير الحوكمة الإلكترونية باتجاه تطوير البنية التَّعليمية، وربط الجامعات مع بعضها، والنُّهوض بمستوى البيئة التَّعليمية إلى أفضل المستويات (أحمد والسعدي، ٢٠١٩:٥٤٩) واختتمت دراسة (العبيدي وآخرون،٢٠٢١) بضرورة دمج متطلبات الحوكمة الإلكترونية ضمن الاستراتيجية التَّعليمية في التَّعليم العالي، وذلك من خلال دعم وتوفير البنية التَّحتية والإدارية والتكنولوجية والبشرية، وتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك؟.

ويتفرع من هذا السّؤال الرّئيس الأسئلة الفرعيةُ التَّالية:

١-ما درجة توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟.

٢-ما درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟.

٣-ما درجة توفر المتطلبات الفنية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟.

٤-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\leq$ ٠.٠١) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدِّراسة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، تعزى للمتغيرات التَّالية (الجنس، والرُّتبة العلمية)؟.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

أولًا: الأهمية النظرية:

١.تستمد هذه الدِّراسة أهميتها من أهمية موضوع الحوكمة الإلكترونية، وتطبيقها في الأقسام الأكاديمية في الجامعات، وفقًا إلى المتطلبات الإدارية في بيئة التَّعليم الجامعي؛ لما لها مِن دَورٍ مُهمٍّ في تحقيق الجودة والتطور.

٢.يؤمل من هذه الدِّراسة أن تدعم رؤية المملكة العربية السّعودية٢٠٣٠، وتطلعاتها نحو التَّحول والتَّوجه الإلكتروني والرَّقمي.

٣.من المتوقع أن تسهم هذه الدِّراسة في تأصيل التَّأطير المعرفي للحوكمة الإلكترونية في الجامعات، ومساعدة الباحثين والمهتمين من خلال اظهار نقص الدِّراسات المحلية من هذا النوع، ومن ثم تُساعد في إثراء المكتبات العربية.

ثانيًا: الأهمية التَّطبيقية:

١–من الممكن أن تُعزز هذه الدِّراسة العملَ الإداري داخل الأقسام الأكاديمية، بما يُحقق تطبيق الحوكمة الإلكترونية، ويهدف لتجويد الأداء.

٢–قد تفتح نتائج هذه الدِّراسة المجالَ للباحثين بالدِّراسات الحديثة التي تتناول الحوكمة الإلكترونية، كأسلوبٍ يُسهم في تحقيق الجودة في الجامعات.

٣–يؤمل من هذه الدِّراسة أن تُزود أعضاء هيأة التَّدريس وصناع القرار بالأقسام الأكاديمية؛ بواقع التطبيق الفعلي والميداني للحوكمة الإلكترونية ومتطلباتها.

رابعاً: حدود الدِّراسة:

اقتصرت هذه الدِّراسة على الحدود التَّالية:

•الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدِّراسة على دراسة درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية (الإدارية –البشرية– والفنية) في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

•الحدود البشرية: طُبِّقتْ على أعضاء هيأة التَّدريس (أستاذ مساعد – أستاذ مشارك – وأستاذ).

•الحدود المكانية: كلية التَّربية والآداب جامعة تبوك في مقرِّها الرئيس بمدينة تبوك.

•الحدود الزمانية: طُبِّقتْ خلال الفصل الدراسي الأول من العام (١٤٤٤/١٤٤٥هـ).

الإطار النظري:

المبحث الأول: الحوكمة الإلكترونية.

نشأة الحوكمة الإلكترونية:

يُعد مفهوم الحوكمة الإلكترونية أحدَ المفاهيم التي حظيت باهتمام العديد من الباحثين والمفكرين الاقتصاديين؛ نظرًا لتعدد استخدامها في المؤسسات الاقتصادية، ثم انتقل استخدامها إلى باقي المؤسسات الاجتماعية والتَّعليمية، وقد تعود الجذور الفعلية لمفهوم الحوكمة الإلكترونية إلى المفهوم الجديد للإدارة العامة(عبدالرَّؤوف،٢٠٢١:١٨).

وأنَّ الحوكمة الإلكترونية هي الأسلوب الذي يتيح لممارسة السلطة الإدارية الرشيدة؛ أو الأداة الفعالة في المنظمة من خلال إيجاد المرونة في تكنولوجيا المعلومات، وهيكل عمليات نظم المعلومات (Polanski et al:٢٠٠٢).

وقد انتقل مفهوم الحوكمة إلى الجامعات في الآونة الأخيرة؛ نظرًا للدور المحوري الذي تقوم به الجامعات للسعي وراء التنمية المستدامة في البلاد في شتى أقطارها، وهي النظام الذي يسير نحو تفعيل العدالة والنَّزاهة والشَّفافية والمساءلة، والاهتمام بمشاركة العاملين في رسم جميع السِّياسات، وتطوير البرامج؛ بغرض الوصول لأهداف الجامعات، والوصول للتميز الجامعي. (جودي وآخرون،٢٠٢١:٦٨٧)، وان الحوكمة الإلكترونية في الجامعات تهدف إلى ضمان جودة المُخرجات، ومواجهة التَّحديات والأزمات؛ مما يُسهم في توفير الثِّقة بين الطَّلبة وأعضاء هيأة التَّدريس بداخل الجامعة وِفْقَ القوانين والتَّشريعات(الدهشان،٢٠٢٠:١١).

أهمية الحوكمة الإلكترونية:

إن أهمية الحوكمة الإلكترونية بالنظام الإداري الجامعي تمثلُ نظامًا متكاملًا إشرافيًّا ورقابيًّا بصورةٍ إلكترونيةٍ، يسعى لتحقيق القانون على الجميع من خلال وضع الآليات والقوانين، والتَّشريعات العامة، وتنفيذها إلكترونيًّا؛ لتحقيق الأهداف المنشودة؛ فلا وجود للقرارات الضَّعيفة أو التَّخمينية، فهي بمثابة رسم توضيحي بصياغة إلكترونية، ولتحقيق الجودة الشاملة. (غالي وآخرون، ٢٠١٨:٣٧).

١-تساعد الحوكمة الإلكترونية في الكشف عن أوجه القصور في المُخرجات والأداء.

٢-العمل على الموازنة بين الاستراتيجيات والمسؤوليات، والقضاء على الفساد الإداري والمالي في الأقسام، مما يضمن استثمار الموارد بالشَّكل المطلوب والأمثل لها.

٣-ضمان الحقوق العامة والخاصة التي تخص الجامعة والعاملين، طلاباً، وهيئاتٍ إداريةٍ وأكاديمية دون تمييز.

٤-تُحدد الأهمية في زيادة القدرة على المنافسة العالمية، وتعظيم الثَّروات التِّكنولوجية، واستثمارها الاستثمار الأمثل، وخصوصًا في ظلِّ التَّطورات، واستحداث آلياتٍ جديدةٍ منافسة(الكسر، ٢٠١٨:٤٢٤).

أبعاد الحوكمة الإلكترونية:

وهي في ثلاثة أبعاد رئيسة، بيانها على النحو الآتي:

١- البُعد الهيكلي: ويندرج تحته مجلس الإدارة، والهيكل الإداري، والأدوار، والمستويات، والواجبات والمهام، والتَّعاون، والمشاركة، وهياكل المكافآت والحوافز للإدارة العليا، والسِّياسات والقوانين والتَّعليمات، بالإضافة لنظم تقويم الأداء.

٢-البُعد القِيمي: ويتضمن الجودة للمحتوى، والشَّفافية والإفصاح، والمسؤولية، والمساءلة، وسهولة الاطلاع على المعلومات والوثائق، والالتزام القانوني، والسّلوك الأخلاقي، وضوابطه.

٣-البُعد الرّقابي: ويتضمن القوانين والتَّشريعات، ولجان الإشراف والمراقبة، والتَّدقيق الدَّاخلي، والرّقابة المالية الخاصة بالمكافآت والتَّعويضات، وضوابط تعيين المدققين، واستقلالية المدقق الخارجي. (الأسمر،٢٠٢٠:١٤).

مبادئ الحوكمة الإلكترونية:

فإنَّ للحوكمة الإلكترونية مبادئ عدة، ومن أهمها ما يأتي: (suri,٢٠١٨:٣٣).

١-دعم القرار: يقتضي هذا المتغير إلى تعزيز عملية صناعة القرار والتَّخطيط بالصورة الأفضل، والوصول القرار الجيد، ثم اتخاذه.

٢-التَّفاعل: تُسهل الحوكمة الإلكترونية تفاعل المواطنين مع بعضهم في المستويات والقطاعات، سواء كان ذلك داخل المنظمة الحكومية أو خارجها.

٣-الكفاءة: عند اعتماد المنظمة على تقنية المعلومات والاتصالات، فقد تساعد في تيسير الإجراءات الإدارية وتنفيذها، مع الحرص على عنصر السُّرعة والتَّقليل من استخدام التَّكاليف المعطلة عند الرَّغبة بالتَّواصل مع المنظمة.

٤-الشَّفافية: وهو العنصر الأكثر أهمية، ويمكن تحقيق الشَّفافية من خلال حساب خدمة الحوكمة الإلكترونية، في العمليات والأنشطة الخاصة بالمنظمة، وهذا يساعد بأن تكون مصدرًا للثِّقة.

متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية:

يتبين عند مراجعة البحوث التي درست الحوكمة الإلكترونية، أنها بحاجةٍ مُلحةٍ إلى توفير متطلبات متعددة ومختلفة؛ لتحقيق تطبيق الحوكمة الإلكترونية في البيئة الجامعية للكليات والأقسام، كتغيير النِّظام الإداري أو تطويره.

•المتطلبات الإدارية للحوكمة الإلكترونية:

١-توفير البنية التَّحتية للحوكمة الإلكترونية، والبدء بتطوير شبكات الاتصالات بما يتناسب مع بيئة التَّحول، وتوسيع الشَّبكات؛ لاستيعاب الطَّلب للخدمات والاتصالات، مع عدم إهمال التَّجهيزات التّقنية.

٢-وضع استراتيجية وخطة التَّأسيس من قِبَل الهيأة الإدارية، والتي لابد أن يتوفر لها الدَّعم من قِبَل الإدارة العليا المساهمة في إجراء التَّحول المنشود.

٣-إعادة هندسة التَّنظيم الإداري، وتطويره وفق تحول تدريجي بالجوانب والمحددات الهيكلية، ومختلف الخدمات الجامعية، بما يحقق الانسجام مع مبادئ الحوكمة الإلكترونية. (سعاد،٢٠٢١:٣٧).

•المتطلبات التّقنية للحوكمة الإلكترونية:

تبرز تكنولوجيا المعلومات في مختلف أوجه الحياة، فهي العلم الذي يهتم بتجميع وتخزين ونشر مختلف المعلومات، وهي وسائل الاتصال، كالأقمار الصِّناعية، والألياف الضَّوئية، وأجهزة الحاسوب وما يتصل به من معدات الاتصال والبرمجيات التي تُمكِّن من التَّخاطب في الإطار الشَّبكي مع الأجهزة الأخرى، فتعد التِّكنولوجيا الأسلوب المنهجي المنتظم، والمستخدم لجمع المعارف المختلفة وتنظيمها، والوصول من خلالها لحلول لبعض المهام العلمية. (الوادي والوادي،٢٠١١،٢٧٠).

•المتطلبات البشرية للحوكمة الإلكترونية:

يُعدُّ العنصر البشري في أي قطاعٍ- أو منظمةٍ- من أقوى الأسلحة الموجهة للتَّقدم والتَّطور، فتعدُّ الموارد البشرية من أهم المكونات التي تمتلكها المنظمات، فيقع على عاتقهم مسؤوليات متعددة، كالتَّخطيط والإنتاج والتَّنظيم والتَّنفيذ، وكذلك التَّطوير، وعند إهمال هذا العنصر والمورد الجوهري يعود على أداء وتقدُّم المنظمة، بفقدانها التميز والتَّقدُّم، والاستمرار في المجال الخاص، ثم ينتهي ذلك بعدم قدرتها على المنافسة، ثم التلاشي. (أبوحماد،٢٠١٩:٤٧).

وأنَّ الحوكمة الإلكترونية بحاجةٍ إلى خبراتٍ ومهاراتٍ بشريةٍ غير متوفرة على الأجهزة الإلكترونية؛ حيث يبرز دور مختصي الأجهزة التكنولوجية والاتصالات، وظهور وظائف جديدة غير موجودة مسبقًا، والاستغناء عن أدوار وظيفية تقليدية تؤخر العمل الإداري، ولا تسهم بالتَّقدُّم. (سعاد،٢٠٢١:٣٨).

التَّحديات التي تُواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية:

وقد قسمت الباحثة المعوقات إلى أربعة تحدياتٍ أساسية في البيئة الجامعية والكليات، وهي على النحو الآتي:

١- التَّحديات الإدارية:

-جهل القيادات الإدارية بموضوع الحوكمة الإلكترونية.

-كبر حجم ودرجة تعقيد العمل في الجامعات، ومعظم الإدارات المركزية لديها عدد كبير من الإدارات المتعددة، ولكلٍّ منها موقعٌ إلكتروني خاص، مما صعب حصر أي الإدارات التي تقوم بخدمة المستفيد، والرّجوع إلى خدماتها.

-تحتوي الحوكمة الإلكترونية العديد من المتغيرات على الصعيد الجامعي والكليات، مما يتطلب إعادة في توزيع المهام والأدوار، وتغيير في القيادة الإدارية. (البلتاجي،٢٠٢٢:١٩٥).

٢- التَّحديات التَّنظيمية:

-عدم توفر هياكل تنظيمية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.

-عدم مرونة الثَّقافة التَّنظيمية، وتصلُّبها في تقبُّل الحوكمة الإلكترونية.

-انعدام التَّدرج والتَّهيأة في تطبيق الحوكمة الإلكترونية. (الزعاير والطَّالب،٢٠٢٠:٢٢٧).

-عدم وضوح المبادئ والسِّياسات التي تتبنَّى الحوكمة الإلكترونية.

-المقاومة في تقبُّل الأنظمة والسِّياسات الجديدة على الجامعة.

-افتقار الوضوح في العمليات الخاصة بالحوكمة الإلكترونية. (آل عثمان،٢٠٢٠:٧٣).

٣-التَّحديات المادية:

إنَّ من الضَّروري الالتفات إلى ميزانية الجامعة، وتوفر موارد الميزانية الحالية؛ للوصول الى الأهداف، وتحقيق الدِّيمقراطية الإلكترونية، وفي الغالب تشكل التَّكاليف المرتفعة للأجهزة والبرامج، والتَّطبيقات ونُظم الصيانة، وكذلك التَّدريب والتَّعليم؛ عائقًا رئيسًا يحول دون تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات (السحيباني،٢٠١٩:٣٢)، ومن الرؤى الداعمة لذلك في البحث عن المعوقات المالية والمادية دراسة المطيري (٢٠٢٠:٢١)، الذي أشار إلى ارتفاع تكاليف شبكات الاتصالات والإنترنت المالية، وضعف الإمكانيات المالية المساهمة في تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

٤-التَّحديات المتعلقة بالبنية التَّحتية التِّكنولوجية:

والمتمثلة في ضعفها وبطء اكتمالها في الجامعة، وضعف شبكات الاتصال داخل الأقسام والكليات، وضعف البنية التَّحتية للمكتبات الرقمية الجامعية في ظل ارتفاع التَّكاليف للبنية التَّحتية، بالإضافة إلى ضعف المصادر البديلة للتمويل؛ بما أثَّر على الكفاءة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة. (الدهشان،٢٠٢٠:٣٨).

٥-التَّحديات البشرية:

- ضعف دعم إدارة الموارد البشرية.
- عدم توفر القناعة لدى إدارة الجامعة بدواعي التَّحول ومتطلباته.
- وجود الفجوة الرَّقمية بين المختصين بمجال التِّقنيات والآخرين.
- نقص التَّدريب المختص في جوانب الحوكمة الإلكترونية. (آل عثمان،٢٠٢٠:٧٣).

المبحث الثَّاني: الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

تُمثلُ كلية التَّربية منابعَ الأفكار المتميزة، والجسور البشرية المتينة؛ للعبور نحو المستقبل الجامعي في الكلية، فهي مطالبةٌ بالمزيد من الجهود العالية، وتجويد أدائها بشكلٍ دائم، فينبغي عليها امتلاك مقومات التَّقدُّم والتطور والنَّجاح؛ لضمان الزِّيادة في قدراتها التَّنافسية التي تؤهلها إلى تحقيق أهدافها، والوصول للتَّميز بين أقسامها والكليات الآخرى، من خلال التَّميز تعليميًّا وبحثيًّا، والمساهمة في خدمة المجتمع، ورسالتها الواضحة والملبية لاحتياجات المجتمع وسوق العمل، من خلال بيئةٍ تعليميةٍ وإداريةٍ، وتقنيةٍ جذابة، وداعمةٍ للبحث والابتكار، ولكي تقوم بتقديم الخدمة التَّعليمية لطلبة الجامعة؛ فإنه لابد من رفع جودة وكفاءة مخرجاتها.

مفهومُ الأقسامِ الأكاديميةِ في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك:

تُعدُّ الأقسام الأكاديمية بمثابة القاعدة الأساسية في القيام بالجوانب الإدارية والتَّعليمية والتَّربوية في العملية التَّعليمية بالجامعة، ويُشرف على ذلك رئيسُ القسم، وبمساندة أعضاء هيأة التَّدريس والعاملين بالقسم، وبذل الجهود لتحقيق الأهداف المرجوة من القسم والجامعة معًا؛ لذا لا تستطيع المنظمة الجامعية القيام بدورها الحقيقي وتحقيق أهدافها إلا من خلال الاهتمام بكلياتها وأقسامها، والسعي وراء تطوير تلك الأقسام؛ حيث يُمثل القسم الأكاديمي بالجامعة الركيزةَ الأولى الذي تنطلق منه غالبية الإجراءات التي تتم داخل الجامعة. (إبراهيم،٢٠١٧:٤٣).

فقد اتفقت اللوائح والأعراف الجامعية على جعل الأقسام الأكاديمية قاعدةً للارتكاز والتي تُبنى عليها المنظومة الجامعية، إذ يتم إجراء العمليات في مواقعها الخاصة في إطارٍ هيكلي وفق ممارساتٍ أكاديمية وإدارية، ويتم استقبال مدخلات العملية التَّعليمية، والمتمثلة بـ (المواد التَّعليمية، الهيأة التَّدريسية، الطَّلبة، ومن خلالها يتم الحصول على المخرجات المتعددة. (أبو سمرة،٢٠١٤:٧٨).

كما يُشار إلى القسم الأكاديمي بأنه القوة الأولية في تحديد معالم الجامعة وإنتاجيتها، وأنَّ الوظائف الحقيقية للجامعة لا تتم إلا على مستوى أقسامها، والذي يحتوي على عددٍ من المقررات والمناهج المتضمنة نطاق التَّخصص، ويكون له كيانٌ ذاتيٌّ علميٌّ وإداريٌّ)الحجيلي، ٢٠١٠ :٦١).

ونستنتجُ مما سبق ذكره أن مفهوم الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، وهي الوحدة التَّشغيلية والفرعية التي يمكن من خلالها ترجمة سياسة الجامعة للوصول للأهداف المنشودة، كما أنها الجزء التَّطبيقي والفعلي للوصول لمُخرجات التَّعليم والتَّعلم.

أهمية الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك:

للأقسام الأكاديمية دورٌ مُهمٌّ في تعزيز المستويات المتقدمة لجودة التميز في كافة العمليات التي يتم اتخاذها في العملية التَّربوية والأكاديمية بالجامعات، وأنَّ أي خطةٍ تهدف إلى تطوير الجامعة، وتحقيق الجودة فيها، ينبغي أن تنطلق بالتَّركيز على الأقسام الأكاديمية، كأساسٍ للدَّعم، والعمل على رفع سقف كفاءتها وفاعليتها.

حيث يُعدُّ القسمُ الأكاديمي المحركَ الرئيسَ لتنفيذ الإجراءات التي تتم داخل الجامعة، فهو الأساس الذي يدعم كافة الجهود العلمية والعملية المبذولة للتغلب على المشكلات والقضايا والتحديات، وتحمل مسؤولية جودة الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى إقرارِ الخطط التَّعليمية للتَّخصصات المختلفة التي يتم تدريسها، ومنح الطَّلبة التحصيل العلمي المستحق، والوصول لمخرجات التَّعليم(أبوسمرة،٢٠١٤:٧٧).

وقد توصلت الباحثةُ من خلال ما تمَّ التَّطرق إليه في المبحث الأول: الحوكمة الإلكترونية، والمبحث الثَّاني: إلى أهمية تطبيق متطلبات الحوكمة الإلكترونية بداخل الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب، وهي كالآتي:

-تؤكد الحوكمة الإلكترونية على تحقيق الجودة الشَّاملة في الأقسام الأكاديمية في الأنشطة جميعها، والخدمات، والعمليات التَّعليمية، والإدارية.

-تُعزز الحوكمة الإلكترونية الوصول للتَّميز المؤسسي للأقسام الأكاديمية، وللكلية الذي تسعى الجامعة للوصول إليه، وقد يُساعد ذلك في تقدُّم الجامعة، ويجعلها محط استثمارٍ العالمي.

-تُسهم الحوكمة الإلكترونية في تطوير الأقسام الأكاديمية، وتطوير أداء العاملين، والوصول لأفضل مستوى في الأداء وتقديم الخدمات للمستفيدين، منها مما يعود النفع على أبناء المجتمع.

-تدعم الحوكمةُ الإلكترونية الأقسامَ الأكاديمية في تحقيق رسالتها، ورؤيتها الموصلة لأهدافها الخاصة وأهداف الجامعة.

-تُقدِّم الحوكمة الإلكترونية تصورًا واضحًا في نقاط القوة ونقاط الضَّعف في القسم، مما يساعد على معالجة وتحسين نقاط الضَّعف، وتقوية نقاط القوة، والعمل على تعزيزها.

-تُسهم الحوكمة الإلكترونية في ضمان موازنة الأعمال الإدارية بالتَّوقيت والشَّكل المطلوب والمناسب.

-تُسهم الحوكمة الإلكترونية في تسهيل متابعة المشاريع والأنشطة والعمليات الخاصة بالأقسام الأكاديمية في الوقت المطلوب، والمناسب من قِبَل الجامعة ومسؤوليها.

أهداف الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك:

تشغلُ الأقسام حيزًا تنظيميًّا معترفًا به في البيئة الجامعية، تسعى من خلاله إلى توفير متطلبات العملية التَّعليمية والتَّربوية بأتم شكلٍ من الأشكال، وفي المقابل يقع على عاتقها العديدُ من المسؤوليات المتضمنة للطاقات البشرية والمادية والمالية، وتعمل على تنسيقها للوصول إلى أهدفها، فإنَّ وصولها لأهدافها الخاصة، وتحقيق ما تطمح إليه؛ يُمكِّنها من تفعيل دورها، ومن ثم تُحقق أهداف الجامعة.

قسم الإدارة والتَّخطيط التَّربوي في كلية التَّربية والآداب:

١.المساهمة في إعداد ورفع كفاءة خريجي البكالوريوس، وإعداد القيادات التَّربوية من خلال برامج الدِّراسات العليا للقسم من أقسام كلية التَّربية والآداب بمبادئ ومهارات الإدارة والتَّخطيط التَّربوي من خلال مقررات القسم التي تقدم لطلاب الكلية.

٢.الإسهام في تدريب المعلمين من خلال البرنامج التَّربوية، وتقديم الخبرات والاستشارات في مجال إدارة وتطوير التَّعليم العالي والتَّعليم العام.

قسم المناهج وطرق التَّدريس في كلية التَّربية والآداب:

١.التَّخطيط: ويتضمن تعريف الطلاب بأهداف التَّربية في المجتمع السّعودي، والأهداف التَّعليمية بكلِّ مرحلةٍ من مراحل التَّعليم العام.

٢.التَّنظيم: ويتضمن تعريف الطُّلاب بأسس ومبادئ التَّدريس الفعَّال، وعمليات تخطيط وتنفيذ وتقويم التَّدريس، مع الاطلاع على استراتيجيات التَّدريس الحديثة.

٣.التَّقويم: ويتضمن تقديم الخبرة والمشورة للمؤسسات التَّربوية؛ بغرض تحسين ممارسات العاملين في الميدان التَّربوي.

٤.التَّطوير: من خلال إعداد الباحثين التَّربويين الواعدين؛ للقيام بالبحوث التَّطبيقية في مجالي المناهج وطرائق التَّدريس، بما يُسهم في حل المشكلات التَّربوية والتَّعليمية.

قسم اللغة الإنجليزية في كلية التَّربية والآداب:

١. تقديم برنامج تعليمي متميز في الأدب واللغويات والتَّرجمة.

٢. إجراء بحوث نوعية في مجالات الأدب واللغويات والتَّرجمة.

٣. المساهمة في تعزيز بيئة البرنامج الإدارية والتنظيمية، والعمل على تطوير بيئة التَّعليم والتَّعلم بالبرنامج.

٤. المساهمة في خدمة المجتمع والتَّعليم المستمر.

قسم التَّربية وعلم النفس في كلية التَّربية والآداب:

١. تمكين أعضاء هيأة التَّدريس من تطوير أدائهم.

٢. إشاعة ثقافة العلم والبحث العلمي في القسم، والتَّركيز على البحث التَّجريبي والنَّوعي في مجال العلوم التَّربوية والفلسفية، وتنمية الحس الإبداعي لدى الطُّلاب من خلال مناهج تعليم التَّفكير.

٣. إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتطبيق الاختبارات والمقاييس النَّفسية، وتفسير نتائجها مع العمل على تزويدهم بطرق إعدادها.

٤. تأسيس برنامج يسعى للمواءمة بين مُخرجات القسم ومتطلبات سوق العمل، تنظيم ودعم الجهود الرامية إلى خدمة المجتمع، والعمل على تحقيق الآمن الفكري للمجتمع .

ووفق ذلك نتوصل إلى أنَّ أهداف الأقسام الأكاديمية تنبثق دائمًا من أهداف الجامعة، والتي تتمحور حول إعداد خريجين مؤهلين ذوي كفاءاتٍ علميةٍ عالية، تلائم متطلبات سوق العمل، وتقديم الخدمات التَّعليمية والتَّربوية والثَّقافية بما يتناسب مع احتياجاتهم، والاهتمام بتطوير البحث العلمي ومتطلباته، وتلبية حاجات المجتمع من إعداد هيئات مؤهلة أكاديميًّا ومهنيًّا، وتوفير البيئة الصِّحية والدَّاعمة للإبداع والتَّفوق، والمحافظة على الهوية الإسلامية السّعودية والثَّقافية، وتعزيز الكفاءة المؤسسية والإدارية، والمساهمة في بناء استراتيجيات للشراكة المحلية والعالمية.

الدراسات السابقة:

– دراسة السحيباني (٢٠١٩). بعنوان: [الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن نموذج مقترح]. هدفت هذه الدِّراسة إلى التَّعرف على تشخيص واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، وتحديد المعوقات التي تواجه ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية، وعرض الخبرات العالمية والنَّماذج في ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات، بالإضافة إلى اقتراح نموذج للحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية، باستخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدِّراسة أداتين، هما: الاستبانة والمقابلة، وذلك بتوزيع الاستبانة على (١٠٨) من القيادات العمداء والوكلاء، في أربع جامعاتٍ سعودية، هي: (جامعة الملك سعود، جامعة الملك فهد للبترول، جامعة الملك عبد العزيز، والجامعة الإلكترونية)، وقد توصلت الدِّراسة إلى عددٍ من النَّتائج، كان أهمها: أنَّ واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن جاء بدرجةٍ متوسطة، كما أنَّ أفراد الدِّراسة موافقون على وجود المعوقات التي تواجه ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية، وبدرجةٍ متوسطة، بالإضافة إلى عدم وجود فروق في كلٍّ من: استجابات أفراد الدِّراسة حول واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في

الجامعات السّعودية باستخدام بطاقات الأداء المتوازن بجميع أبعاده باختلاف متغير المنصب الوظيفي، وكذلك حول المعوقات التي تواجه ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باختلاف متغير الجامعة؛ في حين توجد فروق حول المعوقات التي تواجه ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باختلاف متغير (المنصب الوظيفي) لصالح عميد الكلية، وتوجد فروقٌ بين استجابات أفراد الدِّراسة حول واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية بجميع أبعاده باختلاف (متغير الجامعة).

دراسة الدهشان وجاد الله (٢٠٢٠) بعنوان: [تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط في ضوء الثورة الصناعية الرابعة]. هدفت هذه الدِّراسة إلى وضع تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة أسيوط في ضوء الثورة الصناعية الرابعة، واستخدمت الدِّراسة المنهج الوصفي، وقد تم تطبيق أداة الدِّراسة الاستبانة على أعضاء هيأة التَّدريس، في حين كانت عينة الدِّراسة (١٧٧) فرداً من أعضاء هيأة التَّدريس في الكليات النظرية والعملية في جامعة أسيوط. وقد توصلت الدِّراسة إلى عددٍ من النَّتائج، كان أهمها: أنَّ واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط جاء بدرجة متوسطة، ووضع تصور مقترح يتضمن إجراءات تنفيذية لتصور مجموعة محاور، وهي: أهداف الحوكمة الإلكترونية، والتشريعات السياسية والقانونية للحوكمة الإلكترونية مع قطاعات الإنتاج والخدمات، هذا بالإضافة إلى الموارد المادية المالية والبيئية التَّنظيمية للحوكمة الإلكترونية، والوصول إلى معوقات تطبيق التَّصور المقترح.

-دراسة عبيد (٢٠٢١). بعنوان: [ممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي]. هدفت هذه الدِّراسة إلى التَّعرف على واقع ممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس ومعاونيهم ببعض كلياتهم، باستخدام المنهج الوصفي، وقد تكونت عينة البحث من (٣٠٠) عضوٍ من أعضاء هيأة التَّدريس ومعاونيهم في الجامعة، باستخدام الاستبانة أداةً لجمع البيانات. وقد توصلت الدِّراسة إلى عددٍ من النَّتائج، كان أهمها: أنَّ درجة ممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي من وجهة نظر هيأة التَّدريس، كانت متوسطة.

-دراسة (Balasubramanian ٢٠١٢)بعنوان:[A Study Institutional Preparedness For e-governance In Indian Affiliating Universities]

هدفت هذه الدِّراسة إلى تحديد الاستعداد المؤسسي للحوكمة الإلكترونية في الجامعات الهندية المنتسبة من منظور أعضاء هيأة التَّدريس والأساتذة، وذلك بواسطة تحديد الفئات المساعدة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات في الهند، وتحديد الحد الأدنى من البنية التحتية للجامعات، بالإضافة إلى المعيقات التي تواجه تنفيذ الحوكمة الإلكترونية، وطرق التَّغلب عليها، باستخدام المنهج الوصفي في الدِّراسة واعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات،

وقد بلغت عينة الدِّراسة (٦٥٠) من أعضاء التَّدريس، ومن الموظفين الإداريين والطَّلبة المنتظمين، وكذلك الطَّلبة عن بعد، بالإضافة إلى الباحثين في مراكز البحوث، والذين بلغ عددهم (١٦٢). وقد توصلت الدِّراسة إلى عددٍ من النَّتائج، كان أهمها: أنَّ أكثر الفئات الدَّاعمة لتطبيق الحوكمة في المركز الأول الطَّلبة في التَّعليم عن بُعد، ويأتي بعدهم الباحثون ثم أعضاء هيأة التَّدريس، وأخيرًا الموظفون، بينما بقية الفئات– وهم الطَّلبة المنتظمون– فلا ينطبق عليهم ذلك، وأكثر الفئات تأثرًا بالاستعداد المؤسسي هم الموظفون الأكاديميون، وقد تبيَّن أنَّ بعض الجامعات الهندية تنفذ تطبيق الحوكمة الإلكترونية، في حين كانت لدى بقية الجامعات الاستعداد لتنفيذها، ومن أبرز المعيقات هي: إعداد أسئلة الاختبارات وطباعتها.

– دراسة (suri&kaur ٢٠١٣) بعنوان: [A study on E–Governance Initiatives in Panjab University]

هدفت هذه الدِّراسةُ إلى التَّعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية في جامعة بنجاب من خلال فحص تصور الطلاب وأعضاء هيأة التَّدريس، وتحديد تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعة بواسطة البرامج التّقنية، والأجهزة والبنية التَّحتية، وتحديد معيقات الحوكمة الإلكترونية الرَّئيسة، من خلال الاعتماد على المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداةٍ للدِّراسة؛ حيث تم تطبيقها على عينة الدِّراسة الذين شكَّلوا (٢٠٠) فردٍ. وقد توصلت الدِّراسة إلى عددٍ من النَّتائج، كان أهمها: أنَّ مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة بنجاب (متوسطة) وحسب تصنيف الطلاب وأعضاء هيأة التَّدريس، وقد تحددت أبرز المعيقات التي تواجه تطبيق الحوكمة في جامعة البنجاب في افتقار المبادرة لدى أعضاء هيأة التَّدريس، وعدم وجود التَّحديث المنتظم للموقع الإلكتروني للجامعة.

إجراءات الدراسة:

–منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدِّراسة على المنهج الوصفي المسحي، في التَّعرّف على درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بأبعادها: (الإدارية، البشرية، والفنية) في الأقسام الأكاديمية بكلية التَّربية والآداب في جامعة تبوك، وهو منهجٌ يقوم على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع.

–مجتمع الدِّراسة:

تكوّن مجتمع الدِّراسة من جميع أعضاء هيأة التَّدريس بالمقر الرَّئيس في كلية التَّربية والآداب في جامعة تبوك بشطريها، والذين هُم على رأس العمل أثناء تطبيق أداة الدِّراسة خلال العام الدراسي (١٤٤٣–١٤٤٤هـ)، والبالغ عددهم (٢٢٤) عضو هيأة تدريسٍ.

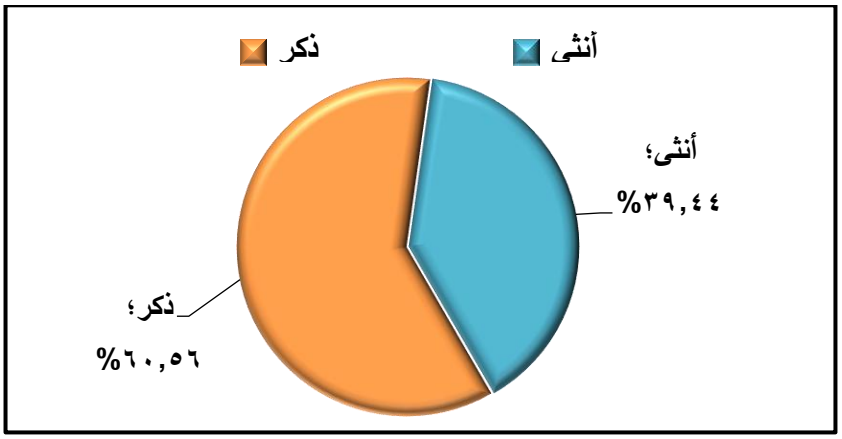
-وصف عينة الدِّراسة:

تمَّ توضيح الخصائص الشَّخصية والوظيفية لأفراد العينة من أعضاء هيأة التَّدريس في المقر الرَّئيس بكلية التَّربية والآداب في جامعة تبوك وفقًا لمتغيريّ: (الجنس، والرُّتبة العلمية):

يُبيّن الجدول (١)، والشكل (١) توزّع عينة الدِّراسة من أعضاء هيأة التَّدريس، حسب متغير الجنس.

الجدول (١): وصف عينة الدِّراسة تبعًا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	النِّسبة المئوية
ذكر	٨٦	٦٠.٥٦٪
أنثى	٥٦	٣٩.٤٤٪
المجموع	١٤٢	١٠٠٪



الشكل (١): توزّع عينة الدِّراسة وفقًا لمتغير الجنس

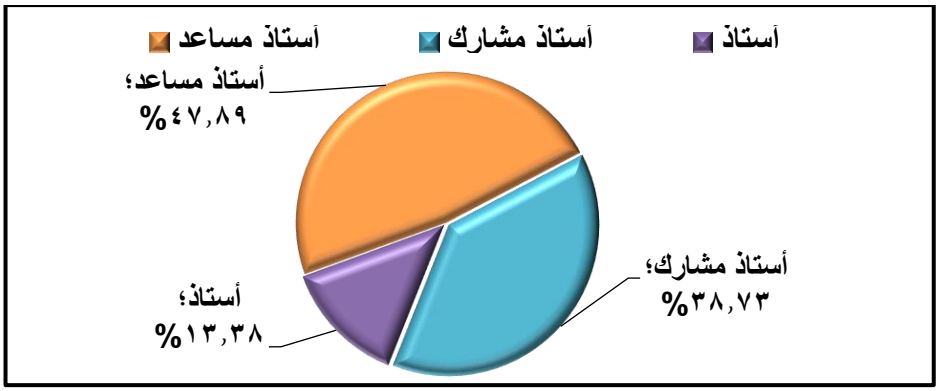
يُشير توزّع عينة الدِّراسة في الجدول (١)، والشَّكل (١)، إلى أنَّ (٨٦) من أفراد عينة الدِّراسة من أعضاء هيأة التَّدريس في المقر الرَّئيس بكلية التَّربية والآداب في جامعة تبوك هُم من الذُّكور، وبما نسبته (٦٠.٥٦٪) من مجموع عينة الدِّراسة، وأنَّ (٥٦) من أفراد عينة الدِّراسة من أعضاء هيأة التَّدريس في المقر الرئيس بكلية التَّربية

والآداب في جامعة تبوك هُم من الإناث، وبما نسبته (٣٩.٤٤٪) من مجموع عينة الدِّراسة.

ويُبيّن الجدول (٢)، والشَّكل (٢)، توزّع عينة الدِّراسة من أعضاء هيأة التَّدريس، حسب متغير الرُّتبة العلمية.

الجدول (٢): وصف عينة الدِّراسة تبعًا لمتغير الرُّتبة العلمية

الرُّتبة العلمية	العدد	النِّسبة المئوية
أستاذ مساعد	٦٨	٤٧.٨٩٪
أستاذ مشارك	٥٥	٣٨.٧٣٪
أستاذ	١٩	١٣.٣٨٪
المجموع	١٤٢	١٠٠٪



الشكل (٢) توزّع عينة الدِّراسة وفقًا لمتغير الرُّتبة العلمية

يُشير توزّع عينة الدِّراسة في الجدول (٢)، والشَّكل (٢)، أنَّ الفئة الأكبر من أعضاء هيأة التَّدريس في المقر الرَّئيس بكلية التَّربية والآداب في جامعة تبوك هُم من رتبة (أستاذ مساعد)، وقد بلغ عددهم (٦٨) عضو هيأة تدريس، وبما نسبته (٤٧.٨٩٪) من مجموع عينة الدِّراسة، في حين أنَّ ذوي رتبة (أستاذ مشارك) بلغ عددهم (٥٥)، وبما نسبته (٣٨.٧٣٪) من مجموع عينة الدِّراسة، بينما كان هناك (١٩) عضو هيأة تدريس من رتبة (أستاذ)، وبما نسبته (١٣.٣٨٪) من مجموع عينة الدِّراسة.

-أداة الدِّراسة:

تمَّ إعداد استبانة كأداةٍ لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة واللازمة لهذه الدِّراسة، وذلك لملاءمة الاستبانة لطبيعة الدِّراسة من حيث أهدافها ومنهجها، ويتناول هذا المحور من الدِّراسة الخطوات والإجراءات التي اتُبعت في إعداد أداة الدِّراسة، والتي تمثلت في استبانة؛ للكشف عن درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، وفيما يأتي توضيحٌ لخطوات بناء وإعداد الاستبانة:

- أ- مراجعة الأدب المتوفر حول الحوكمة الإلكترونية بأبعادها، ومراجعة الدِّراسات السَّابقة:

قامت الباحثة بمراجعة الأدب التَّربوي السَّابق حول موضوع الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية بالجامعات؛ حيث تم الاعتماد على الإطار النَّظري بشكلٍ عام في بناء الاستبانة، بالإضافة إلى الاعتماد على الأدوات الموجودة في بعض الدِّراسات السَّابقة.

- ب- تحديد الهدف من الاستبانة:

تهدف أداة الدِّراسة (الاستبانة) إلى التَّعرف إلى درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بأبعادها: (الإدارية – البشرية- والفنية) في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

- ج- تحديد نمط وفئات التَّقدير للاستبانة:

بُنيت عبارات الاستبانة على وفق مقياس (ليكرت الخماسي)، تقابل كل عبارة خمس تقديراتٍ (مرتفعة جدًّا- مرتفعة- متوسطة- منخفضة- منخفضة جدًّا)؛ لتمثيل وجهات النَّظر لأعضاء هيأة التَّدريس حول درجة توفر متطلبات الحوكمة الإلكترونية بأبعادها: (الإدارية – البشرية- والفنية) في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية بجامعة تبوك؛ وقد راعت الباحثةُ عند بناء وصياغة عبارات الاستبانة الشُّروط الآتية:

- صياغة العبارات، وخلوها من الجُمل الاعتراضية.
- خلو العبارات من أي إشاراتٍ، أو تلميح يوجه أو يحدد استجابة المفحوص.
- تجنب استخدام صيغ النفي في صياغة الفقرات.

- د - إعداد الصُّورة المبدئية للاستبانة:

أُعدّت الصورة الأولية للاستبانة في ضوء الأدب التَّربوي، والدِّراسات السَّابقة التي أشير إليها في الخطوة الأولى من خطوات بناء الاستبانة، وقد تكوّنت من جزئيين رئيسين، كما يلي:

- الجزء الأول: ويشتمل على البيانات الأولية لأفراد عينة الدِّراسة، وهي: (الجنس، والرُّتبة العلمية).
- الجزء الثَّاني: ويضمّ عبارات الاستبانة التي تقيس درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، والتي تكوَّنت بصورتها الأولية من (٤٢) عبارةً مُوزَّعة على ثلاثة أبعاد:
- البُعد الأول: ويشتمل على (١٥) عبارةً، تقيس درجة توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.
- البُعد الثَّاني: ويشتمل على (١١) عبارةً، تقيس درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.
- البُعد الثَّالث: ويشتمل على (١٦) عبارةً، تقيس درجة توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

وتكون الاستجابة لعبارات استبانة الدِّراسة وفقًا لمقياس ليكرت Likert الخماسي، كما هو مُبيّنٌ في الجدول (٣).

الجدول (٣): كيفية الاستجابة لعبارات أداة الدِّراسة

مستويات الاستجابة	الدَّرجة
مرتفعة جدًّا	٥
مرتفعة	٤
متوسطة	٣
منخفضة	٢
منخفضة جدًّا	١

وقد تصدَّرت الاستبانة بصورتها الأولية لغايات التَّحكيم خطابًا مُوجَّهًا للمُحكم، طُلب فيه قراءة العبارات، والحُكم على انتماء العبارات إلى البُعد الواردة فيه، ومدى مناسبتها من حيث الصِّياغة اللغوية.

-صدق أداة الدِّراسة وثباتها:

أ-الصِّدق الظَّاهري (صِدق المُحكِّمين):

للتَّحقق من صدق محتوى أداة الدِّراسة، والتَّأكد من أنها تخدم أهداف الدِّراسة؛ عُرضت على مجموعةٍ من المحكمين من أعضاء هيأة التَّدريس في الجامعات العربية وغير العربية، وفي الجامعات السّعودية وإدارات التَّعليم، وطُلب منهم النَّظر في مدى كفاية أداة الدِّراسة، وإبداء رأيهم فيها، وإضافة ملاحظاتهم التي يرونها مناسبةً فيما يتعلق بالتَّعديل، أو التَّغيير، أو الحذف وفق ما يراه الأستاذ المُحكِّم، بالإضافة إلى النَّظر إليها من حيث مدى شموليتها لموضوع البحث، ومدى مناسبة العبارات للمحتوى، والنَّظر في مدى كفاية أداة الدِّراسة من حيث عدد العبارات، وتمت دراسة ملاحظات المُحكِّمين واقتراحاتهم، وعرضها على المشرف العلمي للدراسة، وتمَّ اعتماد معيار اتفاق (١٠) من لجنة التَّحكيم؛ لاعتماد التَّعديل والحذف والإضافة، وفي ضوء ذلك تم الآتي:

- في البُعد الأول الذي يقيس درجة توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، تم إضافة عبارتين؛ حيث أصبح عدد عبارات هذا البُعد (١٧) عبارةً بدلًا من (١٥) عبارةً.
- في البُعد الثَّاني الذي يقيس درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، تم إضافة عبارة واحدة؛ حيث أصبح عدد عبارات هذا البُعد (١٢) عبارةً بدلًا من (١١) عبارةً.
- في البُعد الثَّالث الذي يقيس درجة توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك؛ تم حذف عبارتين؛ حيث أصبح عدد عبارات هذا البُعد (١٤) عبارة بدلًا من (١٦) عبارةً.

وفي ضوء التَّعديلات التي اقترحها المحكّمون؛ أصبحت استبانة الدِّراسة مكونةً من (٤٣) عبارةً مُوزَّعةً على الأبعاد الثَّلاثة، كما في الجدول (٤).

الجدول (٤): توزّع أبعاد وعبارات أداة الدِّراسة قبل عملية التَّحكيم وبعدها

الأبعاد	عدد العبارات قبل التَّحكيم	عدد العبارات بعد التَّحكيم
المتطلبات الإدارية	١٥	١٧
المتطلبات البشرية	١١	١٢
المتطلبات الفنية	١٦	١٤
مجموع عبارات الأداة (الكلي)	٤٢	٤٣

هذا، وقد تصدرت الأداة صفحة لتعريف أفراد العينة بهدف الدِّراسة، بالإضافة إلى أنه قد تمَّ تعريف أفراد العينة بالمفهوم الرئيس في الأداة، وهو: الحوكمة الإلكترونية، كما تضمنت الأداة البيانات الأولية لأفراد العينة من حيث: (الرُّتبة العلمية، والجنس).

ب-الصِّدق التكويني لأداة الدِّراسة:

تمَّ حساب معاملات صدق البناء باستخدام معامل ارتباط سبيرمان (Spearman Correlation)؛ حيث تم حساب صدق الاتساق الداخلي لكل عبارةٍ من العبارات مع الدَّرجة الكلية للبُعد الواردة فيه، كما تم التَّأكد من صدق البناء لأبعاد أداة الدِّراسة، وفيما يلي توضيحٌ بذلك:

- **صدق الاتساق الدَّاخلي:**

استُخرج معامل ارتباط سبيرمان (Spearman Correlation)، بين كل عبارة من العبارات مع البُعد الواردة فيه؛ للتَّأكد من صدق اتساق العبارات في قياس البُعد الواردة فيه، وتدل معاملات الارتباط هذه على أنَّ العبارات- أو البنود- تقيس شيئًا مشتركًا، مما يعني صدق البناء، أو الاتساق الدَّاخلي، ويُستخدم في استبعاد العبارات غير الصالحة وغير المتسقة مع البُعد، في حال لم يكن معامل الارتباط دالاً إحصائيًا (مراد وسليم، ٢٠٠٥، ٣٥٧). ويبين الجدول (٥) قيم معاملات الارتباط لعبارات كل بُعد من الأبعاد الثَّلاثة لاستبانة الدِّراسة.

الجدول (٥): قِيَم معاملات الارتباط لقياس صدق الاتساق الداخلي لعبارات الأبعاد الثَّلاثة في استبانة الدِّراسة (ن= ٢٠)

المتطلبات الإدارية		المتطلبات البشرية		المتطلبات الفنية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	**٠.٩٠٥	١	**٠.٩٠٤	١	**٠.٩١١
٢	**٠.٨٥٨	٢	**٠.٩٢٢	٢	**٠.٨٩٠
٣	**٠.٨٥٧	٣	**٠.٧٧٩	٣	**٠.٨٠١
٤	**٠.٩٢٨	٤	**٠.٩١٠	٤	**٠.٩٠٤
٥	**٠.٩٣٧	٥	**٠.٨٨٩	٥	**٠.٩٤٨
٦	**٠.٨٨٤	٦	**٠.٩٥٨	٦	**٠.٨٩٧
٧	**٠.٨٥٩	٧	**٠.٩١٥	٧	**٠.٨٥٨
٨	**٠.٩٥٤	٨	**٠.٩٤٩	٨	**٠.٨٨٢
٩	**٠.٩٣١	٩	**٠.٩٢٠	٩	**٠.٨٨٤
١٠	**٠.٩١١	١٠	**٠.٩٤٩	١٠	**٠.٩٠٥
١١	**٠.٩٣٥	١١	**٠.٩٣٥	١١	**٠.٩٠١
١٢	**٠.٩٥٨	١٢	**٠.٨٥٥	١٢	**٠.٧٧٤
١٣	**٠.٨٥١	-----	---------	١٣	**٠.٨٧٨
١٤	**٠.٩٠٣	-----	---------	١٤	**٠.٨٥٢
١٥	**٠.٨٢٧	-----	---------	-----	---------

المتطلبات الإدارية		المتطلبات البشرية		المتطلبات الفنية	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١٦	**٠.٩٥٠	-----	---------	-----	---------
١٧	**٠.٨٦٥	-----	---------	-----	---------

** معامل الارتباط دال إحصائيًا عند مستوى (α ≤ ٠.٠١).

يتّضح من معطيات الجدول (٥) أنَّ جميع عبارات استبانة الدِّراسة حصلت على معاملات ارتباط عالية مع البُعد الواردة فيه؛ حيث تراوحت قِيَم معاملات الارتباط لعبارات البُعد الأول: (المتطلبات الإدارية)، مع الدَّرجة الكلية للبُعد ما بين (٠.٨٢٧) و(٠.٩٥٨)، وبدلالة إحصائية (α ≤ ٠.٠١)، وهذا ما يشير إلى مناسبة عبارات البُعد الأول لقياس درجة توفر المتطلبات الإدارية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

كما تراوحت قِيَم معاملات الارتباط لعبارات البُعد الثَّاني: (المتطلبات البشرية)، مع الدَّرجة الكلية للبُعد ما بين (٠.٧٧٩) و(٠.٩٥٨)، وبدلالةٍ إحصائية (α ≤ ٠.٠١)، وهذا ما يُشير إلى مناسبة عبارات البُعد الثَّاني لقياس درجة توفر المتطلبات البشرية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

وبالنسبة لِقِيَم معاملات ارتباط عبارات البُعد الثَّالث: (المتطلبات الفنية) مع الدَّرجة الكلية للبُعد، فقد تراوحت ما بين (٠.٧٧٤) و(٠.٩٤٨)، وبدلالةٍ إحصائية (α ≤ ٠.٠١)، وهذا يُشير إلى مناسبة عبارات البُعد الثالث لقياس درجة توفر المتطلبات الفنية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

- **الصِّدق البنائي لأبعاد أداة الدِّراسة:**

تمَّ التحقق من صدق البناء لأبعاد استبانة الدِّراسة من خلال حساب معاملات الارتباط سبيرمان (Spearman Correlation)، بين الأبعاد الثَّلاثة في الاستبانة، وكذلك بين كلِّ بُعدٍ من الأبعاد مع الدَّرجة الكلية للاستبانة، وقد بلغت قِيَم معاملات الارتباط كما في الجدول (٦).

الجدول (٦): قِيَم معاملات الارتباط بين أبعاد استبانة الدِّراسة، وبين كل بُعدٍ مع الدَّرجة الكلية للاستبانة (ن= ٢٠)

أبعاد الاستبانة	المتطلبات الإدارية	المتطلبات البشرية	المتطلبات الفنية	الاستبانة (الكلي)
المتطلبات الإدارية	------	**٠.٩٥٣	**٠.٩١٥	**٠.٩٨٦
المتطلبات البشرية	------	------	**٠.٨٩٢	**٠.٩٦٢
المتطلبات الفنية	------	------	------	**٠.٩٤٨

** معامل الارتباط دال إحصائيًّا عند مستوى (α ≤ ٠.٠١).

يتّضح من المعطيات في الجدول (٦) أنَّ قِيَم معاملات الارتباط بين أبعاد استبانة الدِّراسة، قد تراوحت ما بين (٠.٨٩٢) و(٠.٩٥٣)، وبدلالة إحصائية (α ≤ ٠.٠١)، مما يُشير إلى وجود اتساقٍ واتفاقٍ بين الأبعاد الثَّلاثة في قياس درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك. وفيما يتعلق بمعاملات الارتباط بين كلِّ بُعدٍ من الأبعاد الثَّلاثة مع الدَّرجة الكلية للاستبانة، فقد تراوحت هذه القِيَم ما بين (٠.٩٨٦) و(٠.٩٤٨)، وهذه القِيَم دالةٌ إحصائيًّا عند مستوى (α ≤ ٠.٠١)، مما يُشير إلى أنَّ أبعاد استبانة الدِّراسة الثَّلاثة مناسبةٌ لقياس درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك.

٢- **ثبات أداة الدِّراسة**، والذي تضمَّن نوعين من الثَّبات، كما يأتي:

بعد التَّحقق من صدق البناء لاستبانة الدِّراسة؛ استُخرجت معاملات الثَّبات لأبعاد الاستبانة الثَّلاثة، كما يلي:

أ- معامل ألفا كرونباخ :

تمَّ استخراج معاملات الثَّبات لأداة الدِّراسة ومحاورها الثَّلاثة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ Cronbach's alpha، وكانت النَّتائج كما هو موضحٌ في الجدول (٧).

الجدول (٧): معاملات الثَّبات لاستبانة الدِّراسة وأبعادها الثَّلاثة، باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (ن= ٢٠)

الأبعاد	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المتطلبات الإدارية	١٧	٠.٩٧٧
المتطلبات البشرية	١٢	٠.٩٦٩
المتطلبات الفنية	١٤	٠.٩٦٥
مجموع عبارات الأداة (الكلي)	٤٣	٠.٩٨١

تُشير النَّتائج في الجدول (٧) إلى أنَّ معاملات الثَّبات للاستبانة بأبعادها الثَّلاثة، كانت مرتفعةً؛ إذا بلغت قيمة معامل الثَّبات للاستبانة ككل (٠.٩٨١)، وبلغت قيمة معامل الثَّبات للبُعد الأول "المتطلبات الإدارية " (٠.٩٧٧)، وبلغت قيمة معامل الثَّبات للبُعد الثَّاني "المتطلبات البشرية" (٠.٩٦٩). وبلغت قيمة معامل الثَّبات للبُعد الثَّالث "المتطلبات الفنية" (٠.٩٦٥). وتُعد هذه القيم مناسبة لأغراض الدِّراسة؛ لأنها تزيد عن (٠.٧٠).

ب- مؤشر الصِّدق الذَّاتي:

تم حساب مؤشر الصِّدق الذَّاتي للاستبانة بأبعادها الثَّلاثة من خلال احتساب الجذر التَّربيعي لمعامل الثَّبات في النقطة (أ) السَّابقة، وقد بلغت قِيَم مؤشر الصِّدق الذَّاتي لاستبانة الدِّراسة وأبعادها الثَّلاثة، كما في الجدول (٨).

الجدول (٨): مؤشر الصِّدق الذَّاتي لاستبانة الدِّراسة وأبعادها الثَّلاثة (ن= ٢٠)

الأبعاد	مؤشر الصِّدق الذَّاتي*
المتطلبات الإدارية	٠.٩٨٨
المتطلبات البشرية	٠.٩٨٤
المتطلبات الفنية	٠.٩٨٢
مجموع عبارات الأداة (الكلي)	٠.٩٩٠

* الصِّدق الذَّاتي = الجذر التربيعي الموجب للثبات

يُبيّن الجدول (٨) أنَّ مؤشر الصِّدق الذَّاتي لاستبانة الدِّراسة وأبعادها الثَّلاثة، يدلّ على معدل ثبات عالٍ؛ فقد بلغت قيمة مؤشر الصِّدق الذَّاتي لاستبانة الدِّراسة ككل (٠.٩٩٠)، وبلغت قيمته للبُعد الأول "المتطلبات الإدارية " (٠.٩٨٨) كما بلغت قيمته للبُعد الثَّاني "المتطلبات البشرية" (٠.٩٨٤)، وبلغت قيمة مؤشر الصِّدق الذَّاتي للبُعد الثَّالث "المتطلبات الفنية" (٠.٩٨٢). وهذه النَّتائج تُعد مقبولةً لاعتبار أداة الدِّراسة ثابتةً.

وبعد التَّأكد من دلالات الصِّدق والثَّبات للاستبانة؛ أمكن وصف الأداة بالثَّبات، وأنَّ البيانات التي يتم الحصول عليها من خلال تطبيقها على عينة الدِّراسة تخضع لدرجة مناسبة من الاعتمادية، ويمكن الوثوق بصحتها. وتظهر أداة الدِّراسة في صورتها النهائية.

نتائج الدراسة:

النَّتائج المتعلقة بالسّؤال الرَّئيس:

"ما درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك؟".

تمَّ حسابُ الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والتَّرتيب) لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وكانت النَّتيجة كما في الجدول (١٠).

الجدول (١٠): الإحصاءات الوصفية لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، بشكلٍ عام

رقم البُعد في الأداة	متطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١	المتطلبات الإدارية	٢.٨٢	٠.٩٥	متوسطة	٢
٣	المتطلبات البشرية	٢.٨٧	٠.٩٥	متوسطة	١
٢	المتطلبات الفنية	٢.٧٨	٠.٩٧	متوسطة	٣
متطلبات التَّطبيق (الكلي)		٢.٨٢	٠.٩٧	متوسطة	---

يتّضح من الجدول (١٠) أنَّ توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام (الكلّي)، جاء بدرجة "متوسطة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على الأداة ككل (٢.٨٢)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٧).

وبالنسبة لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، في الأبعاد الثَّلاثة للأداة، فكانت على النَّحو الآتي:

- جاءت المتطلبات البشرية في التَّرتيب الأول، بمتوسطٍ حسابي (٢.٨٧)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٥)، وبدرجة توفر متوسطة.
- جاءت المتطلبات الإدارية في التَّرتيب الثَّاني، بمتوسطٍ حسابي (٢.٨٢)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٥)، وبدرجة توفر متوسطة.
- جاءت المتطلبات الفنية في التَّرتيب الثَّالث والأخير، بمتوسطٍ حسابي (٢.٧٨)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٧)، وبدرجة توفر متوسطة.

ويمكن أن يتضح من خلال هذه النَّتيجة أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية ككل في جميع في الأقسام في كلية التَّربية والآداب يتسم بالغموض، وعدم المعرفة، والفهم الكامل لماهية تطبيق الحوكمة الإلكترونية ومتطلباتها، وينبغي أن تسعى إلى تحقيق ما يدعم بنشر الوعي بشكلٍ أفضل مما هي عليه، وأن تصعد من الدَّرجة المتوسطة

إلى الدَّرجة المرتفعة جدًّا، أو المرتفعة، وتتماشى مع متطلبات العصر واحتياجاته؛ نظرًا إلى أهمية الحوكمة الإلكترونية في الأقسام، وضرورة تحقيق متطلباتها.

وتتفق نتيجة الدِّراسة التي أظهرت أنَّ **درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، بشكلٍ عام** (متوسطـة) مع دراسة آل عثمان (٢٠٢٠)؛ لتطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية في الوصول لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية (المتطلبات التَّنظيمية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات المالية)، جاء بدرجة (متوسطـة)، ودراسة الراعي (٢٠٢١) في أنَّ ممارسة التَّمكين الإداري لدى أعضاء هيأة التَّدريس في الجامعات الأردنية الحكومية جاء بدرجة (متوسطـة)، ودراسة السّحيباني (٢٠١٩) التي توصلت إلى واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن جاء بدرجة (متوسطة)، ودراسة العنزي (٢٠٢٢) لواقع حوكمة الأقسام العلمية في الجامعات السّعودية جاء بدرجة (متوسطـة) في جميع أبعاد الدِّراسة، ودراسة عبيد (٢٠٢١) لممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي جاء بدرجة (متوسطــة)، ودراسة الدهشان وجاد الله (٢٠٢٠) في واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط جاء بدرجة متوسطة، ودراسة suri&kaur(2013) ، والتي أشارت إلى أنَّ مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة البنجاب، جاء بدرجة (متوسطــة).

في حين تختلف مع دراسة الزهراني (٢٠٢١) لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التَّعليم العام في ضوء نظرية النّظم، والتي جاءت بدرجة (ضعيفة)، ودراسة الدوسري (٢٠١٩) لمتطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في مكاتب التَّعليم للبنات في الرِّياض، التي جاءت بدرجة (عاليــة)، ودراسة البلتاجي (٢٠٢٢) لمعوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية، جاءت بدرجة (كـبيرة)، ودراسة الهروط (٢٠١٨) للاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية، وأثرها في تميز الأداء الجامعي، والتي جاءت بدرجة (مـرتفعـة).

ويمكن تفسير هذه النَّتائج بأنَّ الأقسام في كلية التَّربية والآداب تختلف اختلافًا بسيطًا في حساب متوسطها الحسابي في تحقيق متطلباتها؛ فتنوعت من التَّرتيب الأول للمتطلبات البشرية، والثَّاني كما جاء في المتطلبات الإدارية، ثم الثَّالث كما جاء في المتطلبات الفنية، وأنها تعتبر العنصر البشري في الأهمية الأولوية؛ لأنَّ الموظفين متوفرون، ولكن يحتاجون إلى التَّدريب والاختصاص، والمعرفة المختصة بمجال الحوكمة الإلكترونية، كما أنها تحتاجُ إلى إعادة النَّظر في تقوية متطلباتها الإدارية والفنية؛ لوجود القصور فيها، وترى الباحثةُ بأنَّ هذا القصور ناتجٌ عن ضعف الخطط الاستراتيجية التي تعمل على وضع القوانين الأساسية، والتَّشريعات للحوكمة الإلكترونية، والتي تساعد في نشر الحوكمة، وتعزيز ممارستها.

النَّتائج المتعلقة بالسّؤال الفرعي الأول: "ما درجة توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟".

تمَّ حساب الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والتَّرتيب) لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على البُعد الأول من أداة الدِّراسة الذي يقيس درجة توفر المتطلبات الإدارية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، وكانت النتيجة كما في الجدول (١١).

الجدول (١١): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر المتطلبات الإدارية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية.

رقم العبارة	المتطلبات الإدارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١	توضح الكلية أهمية الحوكمة الإلكترونية.	٢.٨٩	١.١١	متوسطة	٥
٢	تدعم الكلية الحرية الأكاديمية لمنسوبيها.	٣.١٥	١.١٠	متوسطة	٢
٣	تصدر الكلية التَّقارير الدَّورية حول مدى استخدام الحوكمة الإلكترونية في تقديم الخدمات.	٢.٦٥	١.١٤	متوسطة	١٥
٤	توجد لدى الكلية خطة عمل واضحة؛ لتنفيذ استراتيجيات الحوكمة الإلكترونية.	٢.٦٩	١.١١	متوسطة	١٢
٥	تسنُّ الكلية القوانين الدَّاعمة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.	٢.٧٠	١.٠٧	متوسطة	١١
٦	توفر الكلية الدعم المالي المناسب لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية.	٢.٤٨	١.١٠	منخفضة	١٧
٧	تسعى الكلية إلى الانتقال من دائرة الخدمات التَّقليدية إلى الخدمات الإلكترونية.	٣.٣٢	١.١٧	متوسطة	١
٨	تضع الكلية اللوائح الخاصة بها بالموقع الإلكتروني.	٣.١٢	١.١٨	متوسطة	٣
٩	تضع الكلية القوانين التي تضمن منع التَّلاعب بالخدمات الإلكترونية.	٣.٠٠	١.٢٣	متوسطة	٤
١٠	تطور الكلية الهيكل التنظيمي الدَّاعم لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.	٢.٨٢	١.١٨	متوسطة	٨
١١	تحفز الكلية العاملين بها على تطبيق الحوكمة الإلكترونية.	٢.٨٩	١.١٧	متوسطة	٦

رقم العبارة	المتطلبات الإدارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١٢	تسعى الكلية إلى التَّخفيف من الأعباء الإدارية.	٢.٧٩	١.١٩	متوسطة	٩
١٣	تسمح الكلية لأصحاب العلاقة المشاركة في تطوير الخدمات الخاصة بها.	٢.٧٣	١.١١	متوسطة	١٠
١٤	تعمل الكلية على مشاركة آراء الخبراء للبحث عن احتياجات سوق العمل.	٢.٨٢	١.١٦	متوسطة	٧
١٥	يشارك أعضاء هيأة التَّدريس في وضع معايير التقييم للأداء.	٢.٦٥	١.١١	متوسطة	١٤
١٦	توجد الكلية الثقافة التَّنظيمية الدَّاعمة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية.	٢.٦٨	١.٠٧	متوسطة	١٣
١٧	تسعى الكلية لتفعيل التَّنافسية بين أقسامها من خلال الحوكمة الإلكترونية.	٢.٥٨	١.١١	منخفضة	١٦
المتوسط العام لبُعد المتطلبات الإدارية		٢.٨٢	٠.٩٥	متوسطة	---

يتبيّن من الجدول (١١) أنَّ توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، جاء بدرجة "متوسطة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على بُعد المتطلبات الإدارية ككل (٢.٨٢)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٥).

وبالنسبة للعبارات، فقد تراوحت استجابات أعضاء هيأة التَّدريس ما بين درجة التوفر "منخفضة" و "متوسطة"؛ حيث جاءت عبارتان بدرجة توفر منخفضة، و(١٥) عبارةً بدرجة توفر متوسطة. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات ما بين (٢.٤٨) و(٣.٣٢)، وتراوحت انحرافاتها المعيارية ما بين (١.٠٧) و(١.٢٣)، مما يُشير إلى وجود تشتت في تقديرات أفراد العينة حول توفر المتطلبات الإدارية.

وكانت أهم المؤشرات على توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، ما ورد في العبارة (٧): "تسعى الكلية إلى الانتقال من دائرة الخدمات التَّقليدية إلى الخدمات الإلكترونية" التي جاءت أولًا من حيث التَّرتيب، بمتوسطٍ حسابي (٣.٣٢)، وبانحرافٍ معياري (١.١٧)، وبدرجة توفر متوسطة.

وفي التَّرتيب الثَّاني جاء المؤشر الوارد في العبارة (٢): "تدعم الكلية الحرية الأكاديمية لمنسوبيها"، بمتوسطٍ حسابي (٣.١٥)، وبانحرافٍ معياري (١.١٠)، وبدرجة توفر متوسطة.

أما أدنى المؤشرات على توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية من حيث التَّرتيب؛ فقد جاء المؤشر الوارد في العبارة (٦): "توفر الكلية الدعم المالي المناسب لتنفيذ الحوكمة الإلكترونية" في التَّرتيب الأخير، بمتوسطٍ حسابي (٢.٤٨)، وبانحرافٍ معياري (١.١٠)، وبدرجة توفر منخفضة.

وفي التَّرتيب قبل الأخير؛ جاء المؤشر الوارد في العبارة (١٧): "تسعى الكلية لتفعيل التَّنافسية بين أقسامها من خلال الحوكمة الإلكترونية" بمتوسطٍ حسابي (٢.٥٨)، وانحرافٍ معياري (١.١١)، وبدرجة توفر منخفضة.

كما يمكن تفسير هذه النَّتائج بأنَّ درجة توفر المتطلبات الإدارية للحوكمة الإلكترونية في كلية التَّربية والآدب موجودة بدرجةٍ متوسطة، وهذا لا يعني أنه من الجيد وصولها لهذه الدَّرجة؛ بل ينبغي أن تصل إلى الطموح والهدف المرسوم، وهي الدَّرجة المرتفعة؛ فهي بحاجةٍ إلى توفير الدَّعم المالي الكافي لأقسامها، وأن تفعل البرامج المشتركة بين الأقسام لتفعيل التنافسية بين أقسامها؛ وهذا يُسهم في تحقيق متطلبات الحوكمة الإلكترونية الإدارية.

وتتفقُ نتيجة الدِّراسة التي أظهرت أنَّ توفر المتطلبات الإدارية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، جاء بدرجةٍ (متوسطة) مع دراسة آل عثمان (٢٠٢٠) لتطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية في الوصول لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية (المتطلبات التَّنظيمية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات المالية)، جاء بدرجةٍ (متوسطـة)؛ و دراسة الراعي (٢٠٢١) في أنَّ ممارسة التَّمكين الإداري لدى أعضاء هيأة التَّدريس في الجامعات الأردنية الحكومية، جاء بدرجة (متوسطـة)؛ ودراسة السحيباني (٢٠١٩) التي توصلت إلى واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، جاء بدرجة (متوسطة)؛ ودراسة العنزي (٢٠٢٢) لواقع حوكمة الأقسام العلمية في الجامعات السّعودية، جاء بدرجة (متوسطـة) في جميع أبعاد الدِّراسة؛ ودراسة عبيد (٢٠٢١) لممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي، جاء بدرجة (متوسطــة)؛ ودراسة الدهشان وجاد الله (٢٠٢٠) في واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط، جاء بدرجة متوسطة؛ و دراسة suri&kaur(2013) ، والتي أشارت إلى أنَّ مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة البنجاب، جاء بدرجة (متوسطــة).

في حين تختلف مع دراسة الزَّهراني (٢٠٢١) لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التَّعليم العام في ضوء نظرية النّظم، والتي جاءت بدرجة (ضعيفة)؛ ودراسة الدوسري (٢٠١٩) لمتطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في مكاتب التَّعليم للبنات في الرِّياض، جاءت بدرجةٍ (عاليــة)؛ ودراسة البلتاجي (٢٠٢٢) لمعوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية، جاءت بدرجةٍ (كـبيرة)؛ ودراسة الهروط (٢٠١٨) للاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي، جاءت بدرجةٍ (مـرتفعـة).

النَّتائج المتعلقة بالسّؤال الفرعي الثَّاني: "ما درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟".

تمَّ حساب الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والتَّرتيب) لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على البُعد الثاني من أداة الدِّراسة الذي يقيس درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، وكانت النَّتيجة كما في الجدول (١٢).

الجدول (١٢): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية

رقم العبارة	المتطلبات البشرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١	تُوفر الكليةُ الدَّعمَ المادي والمعنوي المستمر للعاملين بها.	٢.٥٦	١.٠٩	منخفضة	١١
٢	تحثُّ الكليةُ العاملين في الأقسام على استخدام الخدمات الإلكترونية.	٣.٢٢	١.٠٦	متوسطة	٢
٣	تُوفر الكليةُ نظامًا إلكترونيًّا لحضور وانصراف العاملين داخلها.	٣.٥٩	١.٠٥	مرتفعة	١
٤	تبثُّ الكليةُ الثِّقةَ بين العاملين في خدمة العملاء من خلال تقديم الخدمات الإلكترونية.	٢.٩٥	١.١٣	متوسطة	٣

رقم العبارة	المتطلبات البشرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
٥	تُقدم الكليةُ التَّطوير المهني للعاملين المرتكز على مبادئ الحوكمة الإلكترونية.	٢.٧٨	١.١٣	متوسطة	٧
٦	تسمحُ الكلية لمنسوبيها في المشاركة في اتخاذ القرارات.	٢.٦٥	١.١٣	متوسطة	١٠
٧	تعملُ الكلية على استطلاع رأي المستفيدين حول جودة الخدمات.	٢.٧٨	١.١٩	متوسطة	٨
٨	تعنى الكليةُ برفع الوعي في تطبيق الحوكمة الإلكترونية لدى العاملين.	٢.٧٣	١.٢٠	متوسطة	٩
٩	تهتم الكليةُ بالوضوح والدِّقة في التَّعاملات والخدمات الإلكترونية.	٢.٨٤	١.١٦	متوسطة	٦
١٠	تدعم الكليةُ امتلاكَ العاملين لمهارات استعمال التّقنيات الحديثة.	٢.٨٩	١.١٦	متوسطة	٤
١١	تُوفر الكلية التَّعاون والتَّكامل بين العاملين؛ لتقديم الخدمات بكفاءة.	٢.٨٦	١.١٦	متوسطة	٥
١٢	تستقطبُ الكلية أعضاء هيأة تدريسٍ مختصين في تطبيقات الحوكمة.	٢.٥٢	١.١٧	منخفضة	١٢
	المتوسط العام لبُعد المتطلبات البشرية	٢.٨٧	٠.٩٥	متوسطة	---

يتّضح من الجدول (١٢) أنَّ توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، جاء بدرجةٍ "متوسطة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على بُعد المتطلبات البشرية ككل (٢.٨٧)، وبانحراف معياري (٠.٩٥).

وبالنسبة للعبارات؛ فقد تراوحت استجابات أعضاء هيأة التَّدريس ما بين درجة التوفر "منخفضة" و "مرتفعة"؛ حيث جاءت عبارة واحدة فقط بدرجة توفر مرتفعة، و(٩) عبارات بدرجة توفر متوسطة، وعبارتان بدرجة توفر منخفضة، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات ما بين (٢.٥٢) و(٣.٥٩)، وتراوحت انحرافاتها المعيارية ما بين (١.٠٥) و(١.٢٠)، مما يُشير إلى وجود تشتت في تقديرات أفراد العينة حول توفر المتطلبات البشرية.

وكانت أهم المؤشرات على توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، ما ورد في العبارة (٣): "تُوفر الكليةُ نظامًا إلكترونيًّا لحضور وانصراف العاملين داخلها" التي جاءت أولًا من حيث التَّرتيب، بمتوسطٍ حسابي (٣.٥٩)، وبانحرافٍ معياري (١.٠٥)، وبدرجة توفر مرتفعة.

وفي التَّرتيب الثَّاني: جاء المؤشر الوارد في العبارة (٢): "تحثُّ الكلية العاملين في الأقسام على استخدام الخدمات الإلكترونية" بمتوسطٍ حسابي (٣.٢٢)، وبانحرافٍ معياري (١.٠٦)، وبدرجة توفر متوسطة.

أما أدنى المؤشرات على توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية، من حيث التَّرتيب: فقد جاء المؤشر الوارد في العبارة (١٢): "تستقطبُ الكليةُ أعضاءَ هيأة تدريس مختصين في تطبيقات الحوكمة" في التَّرتيب الأخير، بمتوسطٍ حسابي (٢.٥٢)، وبانحرافٍ معياري (١.١٧)، وبدرجة توفر منخفضة.

وفي التَّرتيب قبل الأخير: جاء المؤشر الوارد في العبارة (١): "تُوفر الكليةُ الدَّعم المادي والمعنوي المستمر للعاملين بها" بمتوسطٍ حسابي (٢.٥٦)، وبانحرافٍ معياري (١.٠٩)، وبدرجة توفر منخفضة.

ويمكن تفسير ذلك بأنَّ درجة توفر المتطلبات البشرية للحوكمة الإلكترونية في أقسام الكلية، جاءت بدرجةٍ متوسطة، فهي درجةٌ لا بأس بها؛ لكنها لم تكن مرضيةً؛ فهي بحاجةٍ إلى استقطاب الأفراد المختصين بتطبيق الحوكمة الإلكترونية، والتي ظهر بها ضعفٌ في تحقيق المطلب البشري المؤهل والمختص، وضعفٌ في تحقيق الدعم المادي والمعنوي المستمر للعاملين في الكلية.

وتتفقُ نتيجة الدِّراسة التي أظهرت أنَّ توفر المتطلبات البشرية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، جاءت بدرجةٍ (متوسطـة) مع دراسة آل عثمان(٢٠٢٠) لتطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية في الوصول لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية (المتطلبات التَّنظيمية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات المالية)، جاءت بدرجةٍ (متوسطـة)؛ ودراسة الراعي (٢٠٢١) في أنَّ ممارسة التَّمكين الإداري لدى أعضاء هيأة التَّدريس في الجامعات الأردنية الحكومية، جاءت بدرجةٍ (متوسطـة)؛ ودراسة السحيباني (٢٠١٩) التي توصلت إلى واقع

ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، جاءت بدرجةٍ (متوسطة)؛ ودراسة العنزي (٢٠٢٢) لواقع حوكمة الأقسام العلمية في الجامعات السّعودية، جاءت بدرجةٍ (متوسطة) في جميع أبعاد الدِّراسة؛ ودراسة عبيد (٢٠٢١) لممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي، جاءت بدرجةٍ (متوسطة)؛ ودراسة الدهشان وجاد الله (٢٠٢٠) في واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط، جاءت بدرجةٍ (متوسطة)؛ ودراسة suri&kaur(2013) والتي أشارت إلى أنَّ مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة البنجاب جاء بدرجةٍ (متوسطة).

في حين تختلفُ مع دراسة الزَّهراني (٢٠٢١) لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التَّعليم العام في ضوء نظرية النظم، جاءت بدرجةٍ (ضعيفة)؛ ودراسة الدوسري (٢٠١٩) لمتطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في مكاتب التَّعليم للبنات في الرياض، جاءت بدرجةٍ (عالية)؛ ودراسة البلتاجي (٢٠٢٢) لمعوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية، جاءت بدرجةٍ (كبيرة)، ودراسة الهروط (٢٠١٨) للاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية، وأثرها في تميز الأداء الجامعي، جاءت بدرجةٍ (مرتفعة).

النَّتائج المتعلقة بالسّؤال الفرعي الثَّالث: "ما درجة توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك من وجهة نظر أعضاء هيأة التَّدريس؟".

تمَّ حسابُ الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، والتَّرتيب) لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على البُعد الثَّالث من أداة الدِّراسة الذي يقيس درجة توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، وكانت النَّتيجة كما في الجدول (١٣).

الجدول (١٣): المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس نحو درجة توفر المتطلبات الفنية؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية

رقم العبارة	المتطلبات الفنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١	تُوفر الكلية التَّطبيقات الحديثة التي تُمكِّن الأقسام من تقديم الخدمات.	٢.٨٧	١.١٢	متوسطة	٥

رقم العبارة	المتطلبات الفنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
٢	تُقدم الكلية الخدمات الإدارية عبر المنصات الإلكترونية.	٣.١٨	١.١٥	متوسطة	١
٣	تُوفر الكلية شبكة الإنترنت في جميع المستويات الإدارية .	٢.٩٩	١.٢٤	متوسطة	٣
٤	تعمل الكلية على صيانة الأجهزة الإلكترونية باستمرار.	٢.٧٥	١.٢٣	متوسطة	٩
٥	تُوفر الكلية المختصين لدى الأقسام للتَّدريب على استخدام البرامج التّقنية الحديثة.	٢.٥٨	١.١٥	منخفضة	١١
٦	تُوفر الكلية قاعدة بيانات ومعلومات إلكترونية للمستفيدين.	٢.٨٢	١.٠٧	متوسطة	٧
٧	تصدر الكلية دليلًا فنيًّا لحوكمة استخدام وسائل التَّواصل الاجتماعي.	٢.٣٩	١.٠٨	منخفضة	١٤
٨	تُوفر الكلية الأجهزة الإلكترونية الحديثة.	٢.٥٥	١.١٦	منخفضة	١٢
٩	تُوفر الكلية موقعًا خاصًّا على شبكة الإنترنت؛ لتلقي المقترحات والشَّكاوى.	٢.٧٠	١.١٨	متوسطة	١٠
١٠	تُقدم الكلية الخدمات على جودةٍ عالية؛ لتحقيق متطلبات المستفيدين.	٢.٧٧	١.٠٩	متوسطة	٨
١١	تقومُ الكلية بتبادل البيانات بينها وبين الإدارات الأخرى بصورةٍ إلكترونية.	٢.٩٢	١.١٦	متوسطة	٤
١٢	تقومُ وسائل الإعلام بتنظيم حملاتٍ إعلامية؛ لمناقشة تطبيق متطلبات الحوكمة الإلكترونية في الكلية.	٢.٤٦	١.١٠	منخفضة	١٣
١٣	تنشرُ الكلية المعلومات إلكترونيًّا بصورةٍ مفهومةٍ ومتناسقة.	٢.٨٤	١.٢٠	متوسطة	٦

رقم العبارة	المتطلبات الفنية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر	التَّرتيب
١٤	تُقدم الكلية الخدمات الأكاديمية عبر المنصات الإلكترونية.	٣.١٠	١.٢٣	متوسطة	٢
المتوسط العام لبُعد المتطلبات الفنية		٢.٧٨	٠.٩٧	متوسطة	---

يتبيّن من الجدول (١٣) أن توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، جاء بدرجةٍ "متوسطة"؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أعضاء هيأة التَّدريس على بُعد المتطلبات الفنية ككل (٢.٧٨)، وبانحرافٍ معياري (٠.٩٧).

وبالنسبة للعبارات؛ فقد تراوحت استجابات أعضاء هيأة التَّدريس ما بين درجة التوفر "منخفضة" و "متوسطة"؛ حيث جاءت (٤) عباراتٍ بدرجة توفر منخفضة، و(١٠) عباراتٍ بدرجة توفر متوسطة. وقد تراوحت المتوسطات الحسابية للعبارات ما بين (٢.٣٩) و(٣.١٨)، وتراوحت انحرافاتها المعيارية ما بين (١.٠٧) و(١.٢٤٢٣)، مما يُشير إلى وجود تشتت في تقديرات أفراد العينة حول توفر المتطلبات الفنية.

وكانت أهم المؤشرات على توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، ما ورد في العبارة (٢): "تُقدم الكلية الخدمات الإدارية عبر المنصات الإلكترونية" التي جاءت أولًا من حيث التَّرتيب، بمتوسطٍ حسابي (٣.١٨)، وبانحرافٍ معياري (١.١٥)، وبدرجة توفر متوسطة.

وفي التَّرتيب الثاني: جاء المؤشر الوارد في العبارة (١٤): "تُقدم الكلية الخدمات الأكاديمية عبر المنصات الإلكترونية" بمتوسطٍ حسابي (٣.١٠)، وبانحرافٍ معياري (١.٢٣)، وبدرجة توفر متوسطة.

أما أدنى المؤشرات على توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية، من حيث التَّرتيب: فقد جاء المؤشر الوارد في العبارة (٧): "تصدر الكلية دليلًا فنيًّا لحوكمة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي" في التَّرتيب الأخير، بمتوسطٍ حسابي (٢.٣٩)، وبانحرافٍ معياري (١.٠٨)، وبدرجة توفر منخفضة.

وفي التَّرتيب قبل الأخير: جاء المؤشر الوارد في العبارة (١٢): "تقوم وسائل الإعلام بتنظيم حملات إعلامية لمناقشة تطبيق متطلبات الحوكمة الإلكترونية في الكلية" بمتوسطٍ حسابي (٢.٤٦)، وبانحرافٍ معياري (١.١٠)، وبدرجة توفر منخفضة.

يمكن تفسير ذلك بأنَّ درجة توفر المتطلبات الفنية في اقسام كلية التَّربية، جاءت بدرجة متوسطة– أيضًا– كما جاءت بقية المتطلبات، مما يُشير الى عدم التَّركيز على توفير هذه المتطلبات بصورةٍ واضحة ومستمرة؛ حيث نرى الضَّعف في توفير الأجهزة الإلكترونية الحديثة التي تخدم العاملين في الكلية، وضعفًا في اهتمام وسائل الإعلام بتطبيق الحوكمة الإلكترونية، وضعف حملاتها، وضعفًا في إصدار الدَّليل الفني للحوكمة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، مما يدل على الضَّعف في الاهتمام بالمتطلبات الفنية.

وتتفق نتيجة الدِّراسة التي أظهرت توفر المتطلبات الفنية لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، جاءت بدرجةٍ (متوسطة) مع دراسة آل عثمان (٢٠٢٠) لتطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية في الوصول لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية: (المتطلبات التَّنظيمية، المتطلبات المادية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات المالية)، جاءت بدرجةٍ (متوسطـة)؛ ودراسة الراعي (٢٠٢١) في أنَّ ممارسة التَّمكين الإداري لدى أعضاء هيأة التَّدريس في الجامعات الأردنية الحكومية، جاء بدرجةٍ (متوسطة)؛ ودراسة السّحيباني (٢٠١٩) التي توصلت إلى واقع ممارسة الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، جاء بدرجةٍ (متوسطة)؛ ودراسة العنزي (٢٠٢٢) لواقع حوكمة الأقسام العلمية في الجامعات السّعودية، جاء بدرجةٍ (متوسطة) في جميع أبعاد الدِّراسة؛ ودراسة عبيد (٢٠٢١) لممارسة الأقسام الأكاديمية للحوكمة الإلكترونية في جامعة جنوب الوادي، جاء بدرجة (متوسطـة)؛ ودراسة الدهشان وجاد الله (٢٠٢٠) في واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط، جاء بدرجة متوسطة؛ ودراسة suri&kaur(2013) ، والتي أشارت إلى أنَّ مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في جامعة البنجاب جاء بدرجةٍ (متوسطـة).

في حين تختلف مع دراسة الزَّهراني (٢٠٢١) لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التَّعليم العام في ضوء نظرية النّظم، جاءت بدرجةٍ (ضعيفة)؛ ودراسة الدوسري (٢٠١٩) لمتطلبات تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية في مكاتب التَّعليم للبنات في الرياض، جاءت بدرجةٍ (عاليـة)؛ ودراسة البلتاجي (٢٠٢٢) لمعوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية، جاءت بدرجةٍ (كـبيرة)؛ ودراسة الهروط (٢٠١٨) للاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي، جاءت بدرجةٍ (مـرتفعـة).

النَّتائج المتعلقة بالسّؤال الفرعي الرَّابع: "هل توجد فروقٌ ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدِّراسة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك، تعزى للمتغيرات التَّالية (الجنس، والرُّتبة العلمية)؟".

نظرًا لصغر حجم العينة؛ فقد تم التَّأكد من أنَّ البيانات لمتغيريّ الدِّراسة: (الجنس، والرُّتبة العلمية)، تتبع التَّوزيع الطبيعي، وذلك باستخدام اختبار كولموجروف–سميرنوف (Kolmogorov–Smirnov)، واختبار والك–شابيرو(Wilk–Shapiro)، كما في الجدول (١٤).

الجدول (١٤): نتيجة اختبار اعتدالية التَّوزيع الطَّبيعي للبيانات، وفقًا لمتغيريّ الجنس والرُّتبة العلمية

المتغير	فئات المتغير	اختبار كولموجروف–سميرنوف			اختبار والك–شابيرو			النتيجة
		قيمة الإحصائية	درجة الحرية	مستوى الدِّلالة	قيمة الإحصائية	درجة الحرية	مستوى الدِّلالة	
الجنس	ذكر	٠.٠٩٧	٨٦	٠.٠٤٣ دالة	٠.٩٦٦	٨٦	٠.٠٢٣ دالة	لا تتبع التَّوزيع الطَّبيعي
	أنثى	٠.١٦٨	٥٦	٠.٠٠٠ دالة	٠.٩٣٠	٥٦	٠.٠٠٣ دالة	لا تتبع التَّوزيع الطَّبيعي
الرُّتبة العلمية	أستاذ مساعد	٠.١١٤	٦٨	٠.٠٢٩ دالة	٠.٩٦٣	٦٨	٠.٠٤٤ دالة	لا تتبع التَّوزيع الطَّبيعي
	أستاذ مشارك	٠.١٠٩	٥٥	٠.٠٩٨ غير دالة	٠.٩٧٢	٥٥	٠.٢٢٤ غير دالة	تتبع التَّوزيع الطَّبيعي
	أستاذ	٠.١٥٢	١٩	٠.٢٠٠ غير دالة	٠.٩٤٧	١٩	٠.٣٤٦ غير دالة	تتبع التَّوزيع الطَّبيعي

تشيرُ المعطيات في الجدول (١٤) إلى وجود بعض الفروق الدالة إحصائيًا عند مستوى الدِّلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥)، مما يشير إلى أنَّ البيانات لا تتوزع توزيعًا طبيعيًا؛ وفقًا لمتغيريّ الجنس والرُّتبة العلمية، وهذا لا يُجيز استخدام الاختبارات المعلمية (البارامترية)، كاختبار "ت" للعينات المستقلة، وتحليل التَّباين الأحادي، وإنما يجب استخدام الاختبارات اللامعلمية (اللابارامترية)، التي لا تتطلب التوزيع الطبيعي، ولذلك تمّت الإجابة عن السّؤال الفرعي

الرَّابع من خلال استخدام اختبار مان وتني (Mann-Whitney)؛ للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات الرُّتب لاستجابات أفراد العينة، تبعًا لمتغير الجنس (ذكر وأنثى)، واستخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)؛ للكشف عن دلالة الفروق، تبعًا لمتغير الرُّتبة العلمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، وأستاذ).

٤-١-: النَّتائج المتعلقة بالفروق بين استجابات أفراد عينة الدِّراسة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، تبعًا لمتغير الجنس.

الجدول (١٥): نتائج اختبار (Mann-Whitney)؛ للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، تبعًا لمتغير الجنس.

المتطلبات	الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدِّلالة
المتطلبات الإدارية	ذكر	٨٦	٧٠.٨٨	٦٠٩٦	٢٣٥٥	-٠.٢٢١	٠.٨٢٥
	أنثى	٥٦	٧٢.٤٥	٤٠٥٧			غير دالة
المتطلبات الفنية	ذكر	٨٦	٧٢.٥١	٦٢٣٦	٢٣٢١	-٠.٣٦٣	٠.٧١٦
	أنثى	٥٦	٦٩.٩٥	٣٩١٧			غير دالة
المتطلبات الفنية	ذكر	٨٦	٧١.٤٨	٦١٤٧.٥	٢٤٠٦.٥	-٠.٠٠٦	٠.٩٩٥
	أنثى	٥٦	٧١.٥٣	٤٠٠٥.٥			غير دالة
متطلبات التَّطبيق (الكلي)	ذكر	٨٦	٧١.٧٥	٦١٧٠.٥	٢٣٨٦.٥	-٠.٠٩٠	٠.٩٢٨
	أنثى	٥٦	٧١.١٢	٣٩٨٢.٥			غير دالة

يتّضح من النَّتائج في الجدول (١٥) أنَّ الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وفي الأبعاد الثَّلاثة: (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، المتطلبات الفنية)، لم تكن دالة إحصائيًّا في ضوء متغير الجنس؛ إذ تراوحت قيم (U) المحسوبة للفروق بين استجابات الذّكور والإناث ما بين (٢٣٢١) و(٢٤٠٦.٥)، كما تراوحت قيم (Z) المحسوبة للفروق بين استجابات الذّكور والإناث ما بين (-٠.٣٦٣)، (-٠.٠٠٦)، وهذه القِيَم غير دالة إحصائيًّا عند مستوى الدِّلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥).

وهذه النَّتيجة تعني أنَّ تقييم أعضاء هيأة التَّدريس لدرجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وفي الأبعاد الثَّلاثة: (المتطلبات الإدارية ، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية)، لا تختلف باختلاف جنسهم.

وتتفق هذه النَّتيجة مع دراسة آل عثمان (٢٠٢٠) لتطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية، وقد توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابة أفراد عينة الدِّراسة حول متغير الجنس؛ ودراسة البلتاجي (٢٠٢٢) التي أشارت إلى عدم فروق ذات دلالةٍ إحصائية في استجابة أفراد عينة الدِّراسة بين الذّكور والإناث حول متغير (الجنس) في الأبعاد المتعلقة بـ (المعوقات الإدارية، المعوقات التنظيمية، المعوقات المادية، المعوقات البشرية، والمعوقات الفنية)؛ ودراسة الراعي (٢٠٢١)؛ حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق الحوكمة الإلكترونية والتَّمكين الإداري، تعزى لمتغير الجنس.

٤-٢-: النَّتائج المتعلقة بالفروق بين استجابات أفراد عينة الدِّراسة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، تبعًا لمتغير الرُّتبة العلمية.

الجدول (١٦): نتائج اختبار (Kruskal Wallis)؛ للكشف عن دلالة الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية، تبعًا لمتغير الرُّتبة العلمية.

المتطلبات	الرُّتبة العلمية	العدد	متوسط الرُّتب	قيمة Chi^2	درجات الحرية	مستوى الدِّلالة
المتطلبات الإدارية	أستاذ مساعد	٦٨	٦٩.٤	٢.٩٣٦	٢	٠.٢٣٠ غير دالة
	أستاذ مشارك	٥٥	٦٨.٩			
	أستاذ	١٩	٨٦.٥٣			
المتطلبات الفنية	أستاذ مساعد	٦٨	٧١.٣١	١.٢١٦	٢	٠.٥٤٤ غير دالة
	أستاذ مشارك	٥٥	٦٨.٥٨			
	أستاذ	١٩	٨٠.٦٣			
المتطلبات الفنية	أستاذ مساعد	٦٨	٦٦.٩	٣.٥١٦	٢	٠.١٧٢ غير دالة
	أستاذ مشارك	٥٥	٧١.٨٨			
	أستاذ	١٩	٨٦.٨٧			
متطلبات التَّطبيق (الكلي)	أستاذ مساعد	٦٨	٦٩.٦٢	٢.٢٦٥	٢	٠.٣٢٢ غير دالة
	أستاذ مشارك	٥٥	٦٩.٢٦			
	أستاذ	١٩	٨٤.٧١			

يتبيّن من النَّتائج في الجدول (١٦) أنَّ الفروق بين استجابات أفراد العينة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وفي الأبعاد الثَّلاثة: (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية)، لم تكن دالة إحصائيًّا في ضوء متغير الرُّتبة العلمية؛ إذ تراوحت قيم (Chi^2) المحسوبة للفروق بين استجابات الفئات الثَّلاث لمتغير الرُّتبة العلمية ما بين (١.٢١٦) و(٣.٥١٦)، وهذه القِيَم غير دالة إحصائيًّا عند مستوى الدِّلالة ($\alpha \leq$ ٠.٠٥).

وهذه النتيجة تعني أنَّ تقييم أعضاء هيأة التَّدريس لدرجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وفي الأبعاد الثَّلاثة: (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية)، لا تختلف باختلاف رتبتهم العلمية، وأنَّ أعضاء هيأة التَّدريس من مختلف الرُّتب العلمية لديهم آراء متشابهة نحو درجة توفر متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية في كلية التَّربية والآداب بجامعة تبوك بشكلٍ عام، وفي الأبعاد الثَّلاثة: (المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية).

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الراعي (٢٠٢١)؛ حيث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق الحوكمة الإلكترونية، والتَّمكين الإداري، تعزى لمتغير الرُّتبة.

توصيات الدِّراسة:

على ضوء نتائج الدِّراسة؛ فإنَّ الدِّراسة تُوصي بما يأتي:

١. إنشاء وحدة مختصة بتطبيق الحوكمة الإلكترونية في كلية التَّربية والآداب لجميع الأقسام، مع مراعاتها لتطبيق المتطلبات الإدارية، المتطلبات البشرية، والمتطلبات الفنية، وذلك من خلال وضع الآتي:
– تحقيق المتطلبات البشرية: تحقيق العمل بالمشاركة، والجماعي الإلكتروني في أقسام الكلية. الاهتمام باستقطاب الافراد المدربين والمختصين بتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الكلية، ومن لديهم خبرة، وتكليفهم بتدريب زملائهم في الأقسام؛ لاستخدام البرامج والأجهزة الحديثة من خلال الدَّورات والورش والبرامج التَّدريبية. تعزيز المسؤولية الذَّاتية الإلكترونية للعاملين. منح مَن لهم علاقة في مصلحة الشؤون الإدارية والأكاديمية في الكلية بالمشاركة في اتخاذ القرارات، ووضع معايير الأداء والتقييم إلكترونيًّا.
– تحقيق المتطلبات الإدارية: العمل على إعداد خطة استراتيجية شاملة، تهدف إلى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الكلية وأقسامها. تقديم التَّقييم الذَّاتي عبر البرامج الإلكترونية، مما يُحقق التَّنافسية بين الأقسام. إعداد الدَّليل الفني المختص بالحوكمة الإلكترونية وتطبيقها، ووضع مؤشرات الأداء. توفير الدَّعم الفعلي بمختلف نواحيه؛ لتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية بما يقتضي بتوفير المال والأجهزة والبرامج التّقنية الحديثة، والعمل على صيانتها بشكلٍ دوري.

– تحقيق المتطلبات الفنية: إعداد برامج للتَّدريب على برامج الإلكترونية للحوكمة الإلكترونية. تفعيل دور قسم الإعلام في الكلية بإصدار التقارير الدورية، وذلك بالتَّعاون مع الأقسام، والمختصين بالحوكمة الإلكترونية في الكلية. العمل على نشر ثقافة الحوكمة عبر المنشورات التَّوعوية. إقامة الدَّورات والمؤتمرات العلمية المختصة بالحوكمة الإلكترونية، وكيفية تطبيقها.

٢. بناء مستودع رقمي للإنتاج العلمي لأعضاء هيأة التَّدريس والطَّلبة، خاص بالأقسام العلمية بكلية التَّربية والآداب.

٣. إجراء شراكة إلكترونية مع شركات الخدمات الإلكترونية، كرواد الأجهزة الالكترونية الحديثة، وشركات الاتصالات والإنترنت، والشَّركات المنافسة في مجال التّقنيات، مثل: قوقل، مايكروسوفت، وغيرهم.

مقترحات الدِّراسة:

ووفق نتائج الدِّراسة وتوصياتها؛ فإنَّ الباحثة تقترحُ ما يأتي:

١– إجراء دراسة مشابهة للدِّراسة الحالية، ولكن أن يتم تطبيقها بصورةٍ شاملةٍ على مستوى الجامعة ككلٍّ؛ بهدف التَّعرف على متطلبات الحوكمة الإلكترونية لجامعة تبوك، وكلياتها كافةً.

٢–إجراء دراسة العلاقة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية على مخرجات الجامعة، وأداء العاملين؛ بهدف تطبيق الحوكمة الإلكترونية في مختلف الجوانب الإدارية والأكاديمية.

٣–إجراء دراساتٍ تختصُّ بتحديد المعوقات والمشكلات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية، والعمل على الحدِّ منها.

٤–إجراء دراساتٍ مقارنة بين الجامعات السّعودية؛ للتَّعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية فيها؛ بهدف الكشف عن الاحتياجات اللازمة لتحقيق الجودة في التَّعليم الجامعي لجامعات المملكة العربية السّعودية.

المراجع العربية :

- أحمد، أسامة عبد اللطيف؛ والسعدي، كرار فاضل خلف. (٢٠١٩). تأثير تطبيق ممارسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تعزيز التميز التنظيمي بالجامعات: دراسة مقارنة بين جامعة ذي قار الحكومية وجامعة العين الأهلية. مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، م١١.ع٤.
- السحيباني، نوال بنت صالح. (٢٠١٩). الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السّعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن "نموذج مقترح". رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة الملك سعود. الرياض.
- إبراهيم، أحمد السيد إبراهيم. (٢٠١٧). تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري لرؤساء الأقسام بكليات جامعة الأزهر في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية. مجلة الأزهر. م٢. ع١٧٥.
- أبو حماد، محمد عبد الرحمن. (٢٠١٩). الحوكمة الإلكترونية وأداء العاملين. ط١. عمان. دار أمجد للنَّشر والتَّوزيع.
- أبو سمرة، أسماء نعيم جميل؛ والأغا، محمد عثمان مصطفى. (٢٠١٤). فاعلية اتخاذ القرار وعلاقتها بقيادة التغيير لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة.
- آل عثمان، منال بنت محمد. (٢٠٢٠). تطوير إدارات تقنية المعلومات في الجامعات السّعودية في ضوء الحوكمة الإلكترونية: استراتيجية مقترحة. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة الملك سعود.
- الأسمر، منى بنت حسن. (٢٠٢٠). درجة ممارسة الحوكمة الإدارية بجامعة أم القرى: دراسة ميدانية. المجلة التَّربوية. م١٠. ع٧٠. ص ص١٤٢٥-٢١٢٠.
- البلتاجي، إيمان كامل عبد الحميد. (٢٠٢٢). معوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية وسبل التَّغلب عليها. مجلة كلية التَّربية جامعة المنوفية. م٣٧.ع١. ص ص ١٦١-٢٤٠.
- الحجيلي، نصر محمد. (٢٠١٠). آراء رؤساء الأقسام الأكاديمية في جامعة ذمار نحو مهامهم الإدارية والأكاديمية. مجلة جامعة دمشق. م٢٦. ص ص٥٩-٩٢.
- الدهشان، جمال علي خليل؛ وجاد الله، باسم سليمان صالح. (٢٠٢٠). تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة أسيوط في ضوء الثَّورة الصِّناعية. المجلة التَّربوية لجامعة سوهاج. ع٧٩.
- الزعاير، راكز علي؛ والطالب، غسان. (٢٠٢٠). الإدارة الإلكترونية والتَّسويق الإلكتروني لمنظمات الأعمال المعاصرة. ط١. عمان. دار اليازوري العلمية للنَّشر والتوزيع.
- العبيدي، أرادن حاتم خضير ؛ والحدراوي، رافد حميد عباس؛ والجنابي، سجاد محمد عطية. (٢٠٢١). الحوكمة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الجامعي: دراسة تحليلية من وجهة نظر أكاديمية. المؤتمر العلمي الدولي. جامعة الكوفة. كلية الإدارة والاقتصاد. م١٧.ع ٣. ص ص ١٦-٢٥.

- المطيري، مسعود بن مساعد. (٢٠٢٠). دور الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الأمن الاقتصادي. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاستراتيجية. قسم الأمن الإنساني. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.
- الوادي، محمود حسين؛ الوادي، بلال محمود. (٢٠١١). المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها المعاصرة. ط١. عمَّان. دار صفاء للنَّشر والتَّوزيع.
- جامعة تبوك.(٢٠٢٣). كلية التَّربية والآداب. تمَّ الرُّجوع اليها بتاريخ ٢٢-٥-٢٠٢٣ على الرَّابط: (https://www.ut.edu.sa/ar/Faculties/education-and-arts/Pages/default.aspx#v-pills-college).
- سعاد، مقدم. (٢٠٢١). متطلبات تفعيل الحوكمة الإلكترونية في التنظيمات الإدارية الحديثة: المفاهيم وآلية التَّطبيق. مجلة التميز الفكري للعلوم الاجتماعية والإنسانية. م٣. ع٣. ص ص ٣١-٤٢.
- شاهد، إلياس؛ وعرابة، الحاج؛ ودفرور، عبد المنعم. (٢٠١٦). تقييم تجربة تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجزائر. المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية. م٢. ع٣. ص ص١٢١-١٣٥.
- عبد الرؤوف، داليا أحمد عبد الوهاب. (٢٠٢١). الحوكمة الإلكترونية في العلاقات العامة. ط١. القاهرة. دار الفجر للنشر والتوزيع.
- عبيد، ناهد عبد المنعم فاضل. (٢٠٢١). ممارسة رؤساء الأقسام الأكاديمية للحوكمة في جامعة جنوب الوادي. مجلة العلوم التَّربوية. ع٤٦. ص ص٧٠-١١٥.
- غالي، بتول عبد علي؛ ولقاء، حبيب ميري؛ وعزيز، محمد عزيز. (٢٠١٨). العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية والأداء المنظمي في شركات التأمين العراقية. مجلة المثنى للعلوم الإدارية والاقتصادية. م٨. ع٣. ص ص ٣٧-٥٠.
- كلية التَّربية والآداب جامعة تبوك. (٢٠٢٤). تم الرجوع إليها في تاريخ: ١٦-٢-٢٠٢٤(الصفحة الرئيسة (ut.edu.sa)).
- Balasubramanian.(2012). A study Institutional preparedness for e-governance in Indian Affiliating Universities.) (ISSN No: 2091-1610) Volume 6. p 2091-1610.
- Polanski, P., and R. Johnston, "Potential of Custom in Overcoming Legal Uncertainty in Global Electronic Commerce," The Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA), 4:2, 2002, 33-48.
- Suri P.K. Sushil. (2018) Strategic Planning and Implementation of E-governance. flexible systems management. spriinger.

❖ Suri, Gunmala؛and kaur, sarabjeet. (2013). A study on E-Governance Initiatives in Panjab University.7th Internationalconference, Emanate2013, on Education, management and Technology. Volume 3, Issue 2.p١١-١

Bibliography of Arabic References (Translated to English)

❖ Ahmed, Osama Abdul-Latif; & Al-Saadi, Karar Fadel Khalaf. (2019). The Impact of Applying IT Governance Practices in Enhancing Organizational Excellence in Universities: A Comparative Study Between Dhi Qar University and Al-Ain Private University. Journal of the College of Administration and Economics for Economic, Administrative and Financial Studies, Vol. 11, No. 4, pp. 545–569.

❖ Al-Suhaibani, Nawal bint Saleh. (2019). E-Governance in Saudi Universities Using the Balanced Scorecard: A Proposed Model. Unpublished PhD Dissertation, King Saud University, Riyadh.

❖ Ibrahim, Ahmed El-Sayed Ibrahim. (2017). A Proposed Vision for Developing the Administrative Performance of Department Heads at Al-Azhar University Colleges in Light of E-Management Approach. Al-Azhar Journal, Vol. 2, No. 175, pp. 43–100.

❖ Abu Hammad, Muhammad Abdulrahman. (2019). E-Governance and Employee Performance. 1st ed., Amman: Amjad Publishing and Distribution.

❖ Abu Samra, Asmaa Naeem Jamil; & Al-Agha, Muhammad Othman Mustafa. (2014). Decision-Making Effectiveness and Its Relationship to Change Leadership Among Academic Department Heads in Palestinian Universities. Unpublished Master's Thesis, Islamic University, Gaza.

❖ Al-Othman, Manal bint Muhammad. (2020). Developing IT Departments in Saudi Universities in Light of E-Governance: A Proposed Strategy. Unpublished PhD Dissertation, King Saud University.

❖ Al-Asmar, Mona bint Hassan. (2020). The Degree of Administrative Governance Practices at Umm Al-Qura University: A Field Study. Educational Journal, Vol. 10, No. 70, pp. 1425–2120.

- Al-Beltagi, Iman Kamel Abdel-Hamid. (2022). Obstacles to the Implementation of E-Governance at Menoufia University and Ways to Overcome Them. Journal of the Faculty of Education, Menoufia University, Vol. 37, No. 1, pp. 161–240.
- Al-Hujaili, Nasr Muhammad. (2010). Opinions of Academic Department Heads at Dhamar University on Their Administrative and Academic Duties. Damascus University Journal, Vol. 26, pp. 59–92.
- Al-Dahshan, Jamal Ali Khalil; & Jadallah, Basem Suleiman Saleh. (2020). A Proposed Vision for the Requirements of Applying E-Governance at Assiut University in Light of the Industrial Revolution. Sohag University Educational Journal, No. 79, pp. 2536–9091.
- Al-Zaair, Rakez Ali; & Al-Taleb, Ghassan. (2020). E-Management and E-Marketing for Contemporary Business Organizations. 1st ed., Amman: Al-Yazouri Scientific Publishing.
- Al-Obaidi, Araden Hatem Khudair; Al-Hadrawi, Rafid Hamid Abbas; & Al-Janabi, Sajjad Muhammad Atiyah. (2021). The Role of E-Governance in Improving University Performance: An Analytical Study from an Academic Perspective. International Scientific Conference, University of Kufa, College of Administration and Economics, Vol. 17, No. 3, pp. 16–25.
- Al-Mutairi, Masoud bin Musaed. (2020). The Role of E-Governance in Enhancing Economic Security. Unpublished Master's Thesis, College of Strategic Sciences, Department of Human Security, Naif Arab University for Security Sciences, Riyadh.
- Al-Wadi, Mahmoud Hussein; & Al-Wadi, Bilal Mahmoud. (2011). Knowledge, E-Management, and Their Contemporary Applications. 1st ed., Amman: Safa Publishing and Distribution.
- University of Tabuk. (2023). Faculty of Education and Arts. Retrieved on 22-05-2023 from: https://www.ut.edu.sa/ar/Faculties/education-and-arts/Pages/default.aspx#v-pills-college

- Souad, Moqaddem. (2021). Requirements for Activating E-Governance in Modern Administrative Organizations: Concepts and Application Mechanisms. Journal of Intellectual Excellence in Social and Human Sciences, Vol. 3, No. 3,
- Chahad, Elias; Araba, Al-Haj; & Dafrour, Abdul Moneim. (2016). Evaluation of the E-Government Application Experience in Algeria. Algerian Journal of Accounting and Financial Studies, Vol. 2, No. 3, pp. 121–135.
- Abdel-Raouf, Dalia Ahmed Abdel-Wahab. (2021). E-Governance in Public Relations. 1st ed., Cairo: Dar Al-Fajr for Publishing and Distribution.
- Ubaid, Nahed Abdel Moneim Fadel. (2021). Governance Practices by Academic Department Heads at South Valley University. Journal of Educational Sciences, No. 46, pp. 70–115.
- Ghali, Batoul Abdul Ali; Liqa, Habib Miri; & Aziz, Muhammad Aziz. (2018). The Relationship Between E-Governance and Organizational Performance in Iraqi Insurance Companies. Al-Muthanna Journal for Administrative and Economic Sciences, Vol. 8, No. 3, pp. 37–50.
- Faculty of Education and Arts, University of Tabuk. (2024). Retrieved on 16-02-2024 from the homepage: ut.edu.sa
- Balasubramanian.(2012). A study Institutional preparedness for e-governance in Indian Affiliating Universities.) (ISSN No: 2091-1610) Volume 6. p 2091-1610.
- Polanski, P., and R. Johnston, "Potential of Custom in Overcoming Legal Uncertainty in Global Electronic Commerce," The Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA), 4:2, 2002, 33-48.
- Suri P.K. Sushil. (2018) Strategic Planning and Implementation of E-governance. flexible systems management. spriinger.
- Suri, Gunmala؛and kaur, sarabjeet. (2013). A study on E-Governance Initiatives in Panjab University.7th Internationalconference, Emanate2013, on Education, management and Technology. Volume 3, Issue 2.